

襄阳老河口市自来水公司莅临荆州水务参观交流



本报讯（通讯员 王肖亚）9月24日，襄阳老河口市住建局副局长周兵带领市自来水公司、市政工程公司、市污水处理公

司等主要负责人一行7人，莅临荆州水务集团参观交流。荆州水务集团执行总经理石明望、常务副总经理唐志国率高管团队热情接待，全程陪同参观。

在座谈会上，常务副总经理唐志国首先对襄阳老河口市住建局副局长周兵一行的到来表示热烈欢迎，接着从公司概况、发展现状、企业文化三个方面对企业进行了全面系统的介绍。他说，荆州水务集团2007年改制以来，始终坚持“安全供水、优质服务”作为企业发展的基础，不断建立健全现代

化企业管理制度，通过不断完善内部管理，让职工的精神面貌发生了根本改变。不仅实现了供水主业稳步增长，产业效益逐年攀升的发展目标，同时社会效益也取得长足发展。目前，荆州水务正以“走出去，实现大荆州城乡供水一体化”为战略，积极与六县市寻求城乡供水一体化等涉水领域广泛合作，复制推广荆州水务改制发展的成功经验。

老河口住建局副局长周兵随后介绍了襄阳老河口市自来水公司的现状，详细介绍了供水主业与二次供水产业的发展情况。谈到此次参观交流活动的感想，他由衷的表示，荆州水务集团在安全生产、企业管理、客户服务、信息化建设等方面有着先进的经验，产业发展与文化建设也令

人印象深刻。在总结此行收获时，他也专门谈到，荆州水务集团平稳实现改制转型，连续十年稳健发展的做法与经验，让我们深受启发，值得认真思考与研究。他也建议，希望能够与荆州水务集团定期开展沟通与交流，分享彼此的经验，增进友好合作，促进双方共赢。此后，双方还就如何增进企业内部管理，加强二次供水规范化建设等内容进行了重点交流。

最后，襄阳老河口市住建局副局长周兵一行在荆州水务集团高管团队陪同下，参观了荆州水务集团一站式服务大厅、二次供水公司及展厅、企业荣誉与文化展厅、供水调度中心，对荆州水务集团的信息化建设、一站式服务及企业文化给予了高度评价。

城郊客服志愿者在行动

本报讯（通讯员 张善华）为争创“省级文明城市”，城郊客户服务中心根据荆州市国资委和集团公司的统一安排，于10月13日组织部门全体党员和青年志愿者走上街头开展洁城清扫活动。

上午8:20，城郊客户服务中心参加洁城活动的全体党员和青年志愿者在东环路明月公园荆州古城游客中心门口集合，带队负责人对洁城清扫活动的范围和要求进行安排后，清扫活动正式开始。由于早上刚刚下过雨，道路两侧绿化带和地上都是湿的，不一会，志愿者的衣服被绿化带小树上的水浸湿，裤角和鞋子沾满泥巴，但他们仍然坚持在绿化带

中清除垃圾。看到这支头戴小红帽，身穿荆水蓝的洁城志愿者队伍，路过的市民和游客都伸出了大拇指。



供水部党小组开展特色党日活动 巡查拆迁区域管网

本报讯（通讯员 张善华）为进一步加强对荆州区、城南开发区棚户区改造区域供水管网的安全管理，近日，供水党支部第一党小组组织城区、城郊客服中心党员及部分员工骨干开展了特色党日活动——辖区拆迁区域供水管网巡查。

城区客服中心张艳经理带领党员陈富、区域经理谭云、维修员王军等同志分别对东升和草市拆迁区域管网进行了巡查；党小组长、城郊客服中心经理张善华带领党员任孝科、马常娟、区域经理陈红和维修员邹军等

同志对东堤街、西堤街及梅村七、八组等拆迁区域管网进行了巡查。在巡查过程中对发现的两处小型漏水点进行了及时封堵；对发现的西堤街179号门口主管道漏水及时进行了转办；共拆除封堵销户用户水表10台。

据悉，近年来，荆州水务集团将日常工作与党建结合，充分发挥党员的模范带头作用，以用户反应集中，企业发展关注的重点为突破口，组织专题党日活动，让“上善若水映党徽”的品牌活动响亮在供水服务的基层。

啃掉“硬骨头”的排头兵

刘艳

性质多样化。不远处的“好吃街——大赛巷”车水马龙，人头攒动。两边的餐饮业红红火火，常年无休。但是这里的用户无暇管理自己的水表，表况淹埋锁压、脏乱差！

接下这块“硬骨头”后，梁君拿出她一贯的实干精神，对这片区域做起了扎扎实实的“功课”！

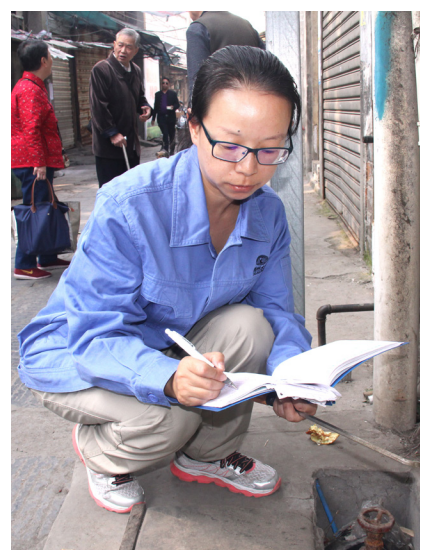
首先，她对这2100多位用户进行了梳理。在前期抄表、催费时，对用户群体，她逐一登记租户和房东的联系方式；对孤寡老人群体，她不冒然惊扰，与社区服务人员联系取得相关信息；对商铺用户群体，她上门核实经营类别，登记老板手机号码。这些讯息她都仔细记录在抄表本上，还不断的完善。有了这些基本资料后，她根据他们的生活习惯，个性特点实行不同的催费手段和缴费方式。打工的租户群体，早出晚归，白天她很少和他们碰面，她每月必须张贴催缴提示单，单子上标明建议他们支付宝缴费，并提醒他们若仅为临时租住，请不要预存水费。对于老人群体，在张贴缴费单时，她当面告知这些老人如何去路口的超市缴费，推荐预存水费。如有行动不便的，她更是拜托社区服务人员帮忙缴纳。而那些忙于生意的商铺老板

们，她则是直接推荐支付宝缴费，方便又省时！一年下来这片区的回收率自然逐步提高！在补足这些“基本功课后”，针对老旧小区管网陈旧的难题，她相应加大巡查的力度，常常会在这几条老街上看见她巡查的身影。

半年多的片区管理下来，梁君觉得要啃掉这块“硬骨头”，仅凭脚踏实地的“实干”还不够，还得要灵活运用“巧干”。这三条老街所属健康巷居委会，这个居委会连续五年荣获荆州市优秀居委会。社区服务工作抓得细致，做到位，深得居民群众的信任。老街上的居民生活安宁祥和。梁君借助居委会这个敲门砖，常常和居委会杨主任联系，帮助他们解决用水上的困难。她通过杨主任了解到健康巷有位八十六岁的独居老人高奶奶，子女都不在身边，她家水管漏了半个多月了，她只信任居委会的同志，不准外面的师傅来她家维修水管。梁君立刻将这个情况向江汉客户服务中心刘经理汇报。同事们一起商量后，决定由居委会牵头，江汉客服中心党员同志一起上门义务帮高奶奶重新布线安装水管，共同开展一次有意义的党小组活动。半天的忙碌下来，看着屋内规范整齐的管线，高

奶奶感动得直抹眼泪。就这样荆州水务集团义务帮扶独居老人的故事，在老街上被传为佳话！

工作中，她心里总是甜滋滋的，接手这个片区不到三年，能和用户关系这么亲近，每天工作再辛苦也感觉很有价值！



清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：马耘

荆州市内部资料准印证第 36 号 2017 年 10 月 19 日 星期四 总第 164 期
地址：荆州市南湖路 9 号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com



热烈庆祝中国共产党第十九次全国代表大会胜利召开。

集团公司组织党员干部收看中共十九大开幕大会



本报讯（通讯员 陈丽玮）10月18日，中共十九大胜利开幕。荆州水务集团党员干部怀着激动的心情，在集团公司十楼会议室集中收看中共十九大开幕大会。当天上午8:00，尽管距离

习近平总书记在会上做报告。在回顾党的十八大以来工作时，习总书记说，过去五年，我们取得了改革开放和社会主义现代化建设的历史性成就，党和国家事业全面开创新局面。报告从经济建设、全面深化改革、民主法治建设、思想文化建设、生态文明建设、全方位外交布局等方面做了深刻阐述。

聆听习总书记报告后，集团公司党员干部已经齐聚会议室，等待收看大会盛况。一名党员说：“这次大会关乎国家命运，也跟百姓生活息息相关。咱们都非常期待十九大开幕。”上午9:00，十九大正式开幕，

产业延伸齐头并进；积极主动回馈社会，公益行动不断深入；企业文化培育积淀开花结果，员工队伍精神面貌蓬勃向上。展望下一个五年，荆州水务已经在路上！

习总书记在报告中谈到，要“促进国有资产保值增值，推动国有资本做强做优做大”，产业支部党员代表深有感触，表示总书记的讲话令人振奋，报告描绘了宏伟蓝图，我们展望未来，信心满怀！

报告中说道，要“支持传统产业优化升级，加快发展现代服务业”，供水支部党员代表表示：听了总书记的讲话，大家感到兴奋、振奋，继而发奋。相信十九大后会有更多好的政策落地生根，我们的生活也会更加美好，作为服务部门，我们会发扬“只

争朝夕”的精神，把服务工作做得更好！

制水支部党员代表对习总书记关于“创新是引领发展的第一动力，是建设现代化经济体系的战略支撑”这一论断，谈到了自己的工作：作为企业技术工作者，我们要坚持技术创新，在十九大精神的引领下，做出技术工作者应有的贡献，促进企业快速发展！

与此同时，荆州水务集团下属各分公司、各部门也组织干部群众以多种方式收看十九大开幕大会。

十九大的胜利召开，标志着我党、我国各项事业走入新的阶段，荆州水务集团党员群众将以饱满的热情和高度的责任意识，在党的引领下，为实现新时期赋予的历史使命，全力奋进！

市国资委系统 参观集团公司特色党建及“文化三市”建设

本报讯（通讯员 陈丽玮）9月18日，荆州市国资委组织国资系统相关企业负责人莅临荆州水务集团，参观荆州水务集团党建工作及“文化三市”诗词楹联书法进企业”创建情况，开展交流互动，荆州水务集团执行总经理石明望等班子成员陪同参观。

当天上午9:00，50余位参观人员首先前往荆州水务集团鄂都水厂文化艺术展厅。展厅入口处展出一副楹联：“文化兴市一鸣惊人荆楚新跨越 书香润企双重复展助力大振兴”，其内容将荆州文化兴市战略与企业文化建设巧妙结合，吸引了大家的目光。走进展厅，一楼的根雕艺术馆中众多形态各异的展品激发了观者的想象力，大家兴致高昂地欣赏、探讨、拍照，赞叹根雕艺术独具匠心的审美。在二楼企业历程展厅，来宾们进一步了解了荆州市自来水事业发展从无到有、从弱到强的发展历史。在书画展厅，中国楹联学会、湖北省楹联学会及荆州市书画家协会众多名人墨宝，以及企业职工创作的书画作品吸引众人驻足观赏。

随后，来宾们又来到荆州水务集团“一站式”客户服务大厅、水质检测中心及二次供水公司展厅，了解企业服务品牌建设。在党员活动室

中等党支部阵地、阵地建设的形式与内容，得到大家的肯定。

活动最后，来宾们齐聚荆州水务集团十楼会议室，开展了党建工作及“文化三市”交流座谈。在观看了企业文化视频短片，并听取了荆州水务集团常务副总经理唐志国的汇报后，市国资委党委副书记、副主任陈必文就当天活动内容发表讲话。他表示，荆州水务集团在党建及文化三市建设方面工作扎实，且能够与自身工作有机结合，切实做出了党建特色与企业文化亮点。同时，他也对国资系统各单位提出三点建议：一是要充分认识党建工作的重要意义，提高政治站位，进一步改进不足。二是要继续稳步推进基层党建工作规范化建设。三是要积极做好文化三市创建工作，利用好新媒体，鼓励创新创作，以打造各个企业自己的文化品牌，为荆州十年大振兴做出自己的贡献。



本报讯（通讯员 马耘）9月19日，第四届荆州市消费者满意服务窗口经验交流大会在市工商局大楼隆重召开。市文明办副主任冯钢刚、市工商局副局长郭华、荆州日报社副总编辑易雯等相关领导参会，并为第四届“荆州市消费者满意服务窗口”获奖单位颁奖。荆州水务集团荣获荆州市“十佳消费者满意服务窗口”称号。

本届评选活动共历时数月，由主办单位组织消费者和记者对参评单位进行市民评议、消费投票、明察暗访，最终综合各项内容的评分结果，评选出荆州市“十佳消费者满意服务窗口”及100家“荆州市消费者满意服务窗口”。

荆州水务集团以创建全国文明城市和荆州市“十佳消费者满意单位”为契机，不断改善服务环境、规范服务流程、完善服务细节，不仅提供现代化、个性化的服务，更持续提升服务质量与水平。公司投入5千余万元改造南湖水厂一期供水工艺，全面升级供水质量与能力。自购送水车辆，在大型停水时为用户送水上门。在“上

集团公司荣获荆州市「十佳消费者满意服务窗口」称号

善若水映党徽”为主题，146名党员16支党小组每月开展一次特殊党日活动，通过深入社区普及供水知识，走进社区开展义务服务，帮助困难居民义务维修供水设施等惠民活动，让党建与服务创建相融合，充分听取群众需求，满足群众心愿。

同时，继续深入开展五项坚持，坚持公开公示供水工程价格，水质水压信息，让用户明白消费；坚持义务服务，十件实事、进社区、三微服务、百户帮扶，累计数万用户因此受益；坚持听取民声，党委班子带队参与风热热线，深入一线走访用户心声，坚持对外沟通交流，向服务对象寄送《供水服务简报》，开展厂门开放日、搭建沟通的桥梁；坚持提升服务质量，每月开展内部明查暗访，形成服务考核负面清单，促进服务承诺全面履行。

用户的肯定是工作的强大动力。荆州水务集团将视荣誉为鞭策，再接再厉，不断深化“上善若水、情牵万家”的服务品牌，进一步发挥供水服务连通广大用户的特点，深入基层，关怀民生，以更积极的姿态和更切实的服务为广大用户提供更优质、安全、便捷、高效的供水服务，为荆州争当多极发展排头兵，实现十年大振兴贡献自己的力量。

喜迎十九大 安全保供水

“作为供水企业，我们一定要按照十九大报告精神，结合工作实际，围绕‘确保安全供水’这一中心工作，下大力度、下大功夫，为荆州人民供好水，为荆州事业的发展贡献力量。”荆州水务集团党委书记、总经理张勤说。荆州水务集团以“上善若水，情奔万家”的核心理念，强化责任担当意识，为供水事业持续发展贡献力量，以饱满的热情和精神面貌宣传好、落实好党的十九大精神！荆州水务集团的干部员工纷纷表示，真抓才能攻坚克难，实干才能梦想成真。一定要按照十九大报告精神，不忘初心，砥砺前行，牢记责任使命，务实担当作为，撸起袖子、沉下身子、甩开膀子，聚精会神抓落实，千方百计谋发展，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

党群部

本报讯（通讯员 陈丽玮）9月22日，党群工作部组织全体党员干部在党员活动中心集中观看喜迎十九大专题纪录片《辉煌中国》第二集。

《辉煌中国》第二集《创新活力》展现了党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把创新作为引领发展的第一动力，大力实施创新驱动发展战略取得的巨大成就，从“中国制造2025”到物联网、大数据、云计算等新技术，从天空领域、海工领域，到芯片等尖端领域，再到参与大科学计划，中国的创新动力源源不竭，中国的创新人才不断涌现。不仅国家的综合实力得到提升，群众的获得感和幸福感也明显增强。一组组数据、一个个震撼的场面，让在屏幕前的党员干部不禁发出阵阵惊呼。

影片结束后，集团公司常务副总经理唐志国率先谈感受、谈认识，鼓励党员干部要立足岗位，敢作敢为，积极作为。他认为比起许多国家我们是自豪的，十八大以来我们的祖国发生了翻天覆地的变化，各项影响力稳居世界前列；比起祖国发展初期的艰难，我们是幸福的，我们要珍惜现在的岗位、现在的环境，在供水事业中做出新的贡献。随后，党员干部积极交流感想，表示在今后的工作中，将继续坚守初心、牢记使命，将创新的理念运用到工作中去，以优异的工作成绩迎接党的十九大胜利召开。

据悉，党群工作部为了加强党员干部的学习教育工作，采取“集中学+自学”相结合的方式，按照自学为主、集中学习为辅的原则，组织党员干部收看《荆州清风》、《将改革进行到底》、《辉煌中国》等专题片，并学习重要文件精神，通过工作微信群、QQ群等平台，交流心得体会。同时以此为契机，立足本职工作，全力做好安全供水与优质服务，以扎实有效的工作业绩，迎接党的十九大胜利召开。

制水部

本报讯（通讯员 赵敏）为确保“十九大”期间安全供水，9月14日和9月27日，制水部在柳林水厂、南湖水厂和鄢都水厂组织了漏氯安全演练及高压安全演练活动，柳林水厂和南湖水厂的机电维修员、运行班长及加氯操作人员参加演练。9月27日，漏氯安全演练及高压安全演练活动在南湖水厂举办。本次演练活动，模拟了加氯车间突发氯气泄漏，南湖水厂迅速启动应急救援预案进行抢险的过程。

演练开始，机修班长李庆接到当班班长电话，称氯气发生泄漏，他立即带领抢险队员王春燕赶到现场。在接到安全员发出的应急处置命令后，他们迅速穿好防护服，戴上呼吸面罩，全副武装进入加氯间抢修检修……与此同时，安

供水部

喜迎十九大 服务颂党恩



本报讯（通讯员 刘艳 张善华）国庆长假期间，在全市人民还沉浸在节日气氛中，供水部的江汉客服中心和城郊客服中心已经走上街头，为市民宣传

水质检测中心

本报讯（通讯员 章瑛）为确保“十九大”期间的安全、优质供水，近日，水质检测中心多措并举，严把水质关。一是加大凌晨查水的频次。凌晨查水由以前的一周一次加强到每天一次，时间为凌晨1:00到5:00之间。水质检测中心工作人员在检测水质的同时，检查水厂班组人员每小时化验一次的数据记录，确保检测数据的真

管网管理中心

本报讯（通讯员 徐黎）为保证“十九大”会议期间的安全生产，管网管理中心坚持“早部署、早落实”，多措并举，以保障城区供水管网运行安全。一方面，管网管理中心开展安全生产大检查，消除安全隐患。9月23-27日期间，管网管理中心对我市城区重点区域供水管网、各种监控仪器、主管线阀门、公共消防栓等供水设施设备进行了全面检查维护，确保

开展安全演练活动

全疏散组到现场及周围人员进行防护指导、人员疏散；安全警戒组拉起了警戒线，后勤保障组也赶来支援，随时准备组织人员撤离；电工班长高厚亮负责观察报警仪显示的氯气浓度变化，随时报告。

虽然只是一次应急演练，但现场参加观摩学习的每一位员工都深刻感受到了氯气事故的危险性。透过车间窗户，只见里面烟雾弥漫，抢险队员正在仔细的排查泄漏点。管道接口，正常；减压阀组，正常……队员们一个节点地毯式严查，不放过每个可疑点。由于氯气浓度不断升高，用氨水一熏，到处都是雾气，时间一分一秒过去，泄漏点查找变得异常困难。在细致排查后，最终确定3号液氯瓶阀门底部发生泄漏，抢险队员马上采取应急措施进行封堵。

供水法规，讲解用水小知识，用实际行动来迎接十九大，感谢党的恩情。

10月7日，下午16:00，江汉客服中心的6名党员志愿者来到江汉北路云中阁小区门口，摆好桌椅和宣传资料，很快人流就聚集了过来。党员志愿者们纷纷给居民讲解供水法规、用水小知识，还给用户解答分户的流程、水压水质等疑问。

10月8日下午，城郊客户服务中心的党员志愿者走进西城社区，参加由荆州市委宣传部举办的“喜迎十九大、百姓颂党恩”社区文艺大

供水高峰严把关

实性。检测过程中若出现异常需及时与当班班组人员沟通解决，并进行整改。此项工作加强了凌晨查水力度，基本做到24小时时刻检测水质不松懈。二是扩充凌晨查水项目。凌晨查水由之前的只查出厂水增加到检测到厂水和池前水。真正做到掌控生产运行中实时水质变化，了解池前水的浊度以及预加氯和矾的有效使用率。供

多措并举保安全

处于最佳运行状态。会议期间加强管网测漏巡查力度，在白天正常巡检之外增加了夜间巡查次数，对有异常的管网及时进行彻查与维修。

另一方面，加强抢修设备及车辆维护检修，以确保正常运行。期间，管网管理中心重点对破路锤、风炮等大型抢修设备做了集中维护，同时对车辆分批送检保养，确保抢修设备及车辆随时都能正常使用。同时，加强抢修物资备料，确保

汇演与义务服务活动。下午16:30，城郊客户服务中心的党员志愿者来到西门外大市场广场，将服务台和各类宣传资料摆放整齐。服务台前咨询供水水质、水压、价格等问题的用户络绎不绝，党员志愿者们均耐心进行了解答。

党员志愿者们纷纷表示，通过参与“进社区”活动，充分拉近了我们与用户的距离，面对面解答疑问，手把手地上门排忧解难，为我们增进互动交流，提升服务质量，做好了铺垫。大家一致表态，要把用户问题放在第一位，全心为用户着想，用点滴的服务来响应当党的十九大的召开，来回馈党的恩情！

荆沙河社区九隆宿舍是一栋较为老旧的宿舍，因管网严重老化，家中无水可用，生活极其不便，宿舍居民找到荆州水务集团，请求解决用水难题。

29日下午，水之道给排水技术服务公司接到维修任务后迅速前往现场，经检查该宿舍无水的原因是表后管道严重老化，多处破裂漏损，维修已不能解决问题，只能重新铺设供水管道。确定现场情况后，施工人员便着手开始准备材料与设备，一鼓作气进行管改施工。其间，居民们围着现场不停的询问：“什么时候可以用水？”施工人员不断向居民解释施工进度，同时加快施工作业。施工过程中，天下了大雨，可工作人员没有停止作业，而是淋着雨继续工作，围观的居民们深受感动，纷纷从家里拿出雨衣，还有的亲自举着伞为施工人员遮雨。

在工作人员和居民的紧密配合下，下午17:30，当施工人员完成最后的步骤，打开管道阀门时，居民家中流出哗哗的自来水，大家都高兴的欢呼起来：“来水了，有水用了！”并不停地称赞道：“真是太感谢荆州水务集团了，解决了我们的大难题。”



此次演练，既增强了员工安全防范意识，提高了生产一线人员应对突发性事故的能力，又检验了安全设施的性能，为“十九大”的顺利召开及安全生产提供了坚实的保障。

集团公司开展供水管网及消防安全大排查活动

本报讯（通讯员 徐黎）为认真贯彻荆州市消防检查工作会议精神，充分落实好黄庭松副市长在会议上对做好我市当前消防安全生产工作提出的具体要求，荆州水务集团高度重视，及时下发市委安委办的检查通知，同时结合集团公司工作实际，认真部署，周密安排，在全公司范围内开展了供水管网设施及消防安全大排查活动。

一是制定了《2017年荆州市城区消防检查工作实施方案》，成立荆州水务集团有限公司“2017年消防检查工作”领导小组。由公司领导带队，相关部门和专业人员参加，对荆州区、沙市区及重点单位和工作组所在辖区的重点监控单位、相关公众聚集场所的消防设施进行了安全检查。坚持做到工作重点突出，措施得力，整改到位。

冒雨解困受称赞

本报讯（通讯员 甘明霞）9月29日下午，水之道给排水技术服务公司冒雨为荆沙河社区九隆宿舍居民维修表后供水管网，快速高效的解决了他们的用水难题，受到了居民的称赞。

荆沙河社区九隆宿舍是一栋较为老旧的宿舍，因管网严重老化，家中无水可用，生活极其不便，宿舍居民找到荆州水务集团，请求解决用水难题。29日下午，水之道给排水技术服务公司接到维修任务后迅速前往现场，经检查该宿舍无水的原因是表后管道严重老化，多处破裂漏损，维修已不能解决问题，只能重新铺设供水管道。确定现场情况后，施工人员便着手开始准备材料与设备，一鼓作气进行管改施工。其间，居民们围着现场不停的询问：“什么时候可以用水？”施工人员不断向居民解释施工进度，同时加快施工作业。施工过程中，天下了大雨，可工作人员没有停止作业，而是淋着雨继续工作，围观的居民们深受感动，纷纷从家里拿出雨衣，还有的亲自举着伞为施工人员遮雨。

在工作人员和居民的紧密配合下，下午17:30，当施工人员完成最后的步骤，打开管道阀门时，居民家中流出哗哗的自来水，大家都高兴的欢呼起来：“来水了，有水用了！”并不停地称赞道：“真是太感谢荆州水务集团了，解决了我们的大难题。”

二是检查过程中，对荆州区供水管网覆盖范围内831台海防栓进行了编号，建立了一栓一档。以六个客户服务中心划分为六个片区，分别以ABCDEF的英文字母加数字编制代码，例如：城郊客户服务中心消防栓编号为A001—A103，共计消防栓103台；城区客户服务中心消防栓编号为B001—B111，共计消防栓111台。

三是实行消防栓取水定点、定车、计量，一车一证的模式进行管理。分别与荆州市市政园林管理局，沙市区城市管理局，荆州区城市管理局，开发区城市管理局签订了《公共消防栓定点取水和管理协议》，同时根据园林局及城管局取水需求，对荆州市市政园林管理局划定定点取水消防栓39处，以绿色消防栓作为定点取水标识；沙市区城市管理局

划定定点取水消防栓16处，荆州区城市管理局划定定点取水消防栓12处，开发区城市管理局划定定点取水消防栓7处，以蓝色消防栓作为定点取水标识。

四是以客户服务中心为片区，加强巡查制度，检查消防栓完好率，有无部件缺损等现象，定期排除消防栓内污水，对日常消防栓零部件被盗、损坏、锈蚀、无法启闭、埋压、圈占等故障进行统计，并及时维护保养，建立维修档案。对新增设的消防栓进行竣工验收，检测水压水量，验收合格后编号、归档。

9月16日—9月18日，由市建委公用事业处领导牵头与荆州水务集团管网管理中心相关技术人员，对供水管网及消防设施进行了为期三天的全覆盖式检查验收，对我市城区供水管网管理、供水压力

牵手园林城管 共建美好家园

本报讯（通讯员 别丽缤）9月27日，荆州水务集团邀请荆州市园林、城管等部门的46名代表参加了“水厂开放日”活动，通过面对面参观交流，相互增进了解，共商城市绿化、清洁用水之计，共建美好城市家园。

当日下午14:00，来自荆州市园林局，荆州区、沙市区、荆州开发区城管及下属公司的46名代表汇聚荆州水务集团，他们在水务集团工作人员的带领下，先后参观了鄢都水厂、“一站式”客户服务大厅、泉洁二次供水公司、企业文化展厅，最后在十楼会议室进行座谈交流。

在座谈会上，荆州水务集团常务副总经理唐志国代表集团公司向全体来宾表示热烈欢迎，并简要介绍了集团公司近年来的发展变化。他说，荆州水务集团成立以来，虽然股权结构发生变化，但公共服务企业的性质未变，荆州水务集团秉承“上善若水、情奔万家”的服务理念，全力服务城市建设和民生需求，实现了市民、政

府、股东、员工“四满意”，连续四届荣获“全国文明单位”称号，并已进入第五届“全国文明单位”复评阶段，荆州水务集团正朝着“经济增长最快、企业文化最好、内部管理最强、市民评价最高、社会服务最优”的“五最目标”迈进。随后，荆州水务集团稽查部用PPT简要展示了如何规范消防栓取水行为。

最后，与会代表就供水方面遇到的问题与唐总进行了沟通交流。大家表示，非常感谢荆州水务集团组织这样的交流活动，也非常荣幸通过这样的平台更多地了解自来水的生产运营过程，并通过平台传递用水感受和心声。水务、园林、城管都是公共服务单位，水务肩负着消防栓的维护管理



行风建设信息台

2017年9月份对外服务考核情况		
部门	评价及建议	
客户服务部	一次性告知宣传单应尽快印发。	
管网管理中心	1. 部门本月接到抢修任务近300起，都能克服困难按时完成。 2. 对管改流程加以梳理，加快进度，并与用户及时沟通，避免引起投诉。 3. 针对反映水压低强烈的区域，作专题研究分析，提出解决方案，供公司领导决策。 4. 继续跟进经营浑水区域加装泄水阀冲洗工作。	
供水部	1. 各客服中心停水也应及时通知客服部或调度中心，以便做好相关解释。 2. 窗口部门要坚持6s管理标准自查工作。	
制水部	1. 强化生产场所现场管理，保障运行设备安全，以保障安全供水。 2. 对于因出厂水水质问题影响供水压力调度的问题，应想方设法尽快解决。	
水质检测中心	1. 对水厂出厂水加大监管力度。 2. 继续跟踪供水主管网安装泄水阀冲洗工作。	
水表检测中心	1. 尽快落实晶丛公馆的考核表安装工作。 2. 及时处理客服中心反映集抄水表的问题，加强工作的细致度。	
工程管理部	1. 加强工程质量的监督和管理。 2. 加强对工程资料的审核，确保工程资料的完整性和真实性。	
稽查部		
设计公司	“三供一业”供水分离设计任务量大，应合理安排按照要求时限完成。	
信息中心	微信平台服务公众号已经建成，尽快完善推出，增加便民举措。	
物资供应部		
工程公司	二次供水公司	1. 对于小型分户需加装二次加压设施的，尽快拿出简易加压装置方案。 2. 针对不同区域根据供水条件的不同考虑多种加压设施。
	工程项目部	1. 加强施工人员安全文明施工的意识培养，避免细节不到位引发投诉或举报。 2. 严格按照规范的施工流程和施工质量要求落实，确保工程质量安全合格。 3. 对以往施工任务继续进行梳理，对各种久拖未决的工程采取措施推进。
水之道给排水技术服务公司	1. 加强对施工人员的培训，施工噪音大时尽量避开夜间时分。 2. 继续落实《拆迁、拆建区域工作联动机制方案》。	

本报讯（通讯员 徐黎）9月3日下午15:00，管网管理中心抢修队经过7小时的紧张施工，将位于北京路第三人民医院门前因接头橡胶老化而渗漏的DN800mm供水主管成功修复。

9月2日凌晨，北京路第三人民医院门前DN800mm供水主管发生渗漏，抢修人员第一时间赶到现场处置，关闭了部分阀门。为了尽快恢复供水，抢修人员已投入施工准备，抓紧运送施工材料，并立即进行现场开挖。然而此时，却接到了一家单位的来电。原来是停水区域内的第三人民医院在凌晨还有几台手术需要进行，希望能够延迟停水。这意味着不仅不能立即抢修，反而要让故障管道坚持送水三个小时。事实上，DN800mm的供水主管出现故障，不仅漏水量巨大，而且也容易对道路与交通造成安全威胁。然而，病人的生命高于一切，抢修队员们毅然决定，暂停抢修，全力为受损管道提供保护，让供水坚持三个小时。抢修员纷纷跳入开挖的泥坑中，为受损管道进行支撑和加固，让故障不再扩大，并扩展道路设障范围，提醒来往车辆回避。在大家全力以赴的努力下，确保了手术期间的正常供水。直至次日8:00，抢修队员们得到消息，手术已顺利完成，才松了一口气。大家再接再厉，又投入到紧张的抢修中。他们虽然通宵坚守岗位，却没有丝毫松懈，先将故障点的加固设施拆除，再找到管道故障位置，进行设备更换。

下午14:00，所有抢修工作全部完成，供水恢复了正常。而连续工作了近20个小时的管网抢修队员们，才收拾工具，倒在车上简单的休息。他们虽然感觉十分疲倦，但心中却充满了为用户排忧解难、为他人解困的快乐和满足。

一次特殊的主管抢修