

文明见于细节

创建从我做起

创建省级文明城市倡议书

集团公司全体员工：

文明城市是城市形象、品位和发展水平的集中体现。创建文明城市，是市委、市政府一项重大决策部署，是全市人民追求的共同梦想。全力打造和维护荆州文明城市形象，为文明城市创建增光添彩，是我们每一名员工义不容辞的责任。在此，我们发出如下倡议：

一、做文明风尚的传播者。荆州是我家，创建靠大家。每位员工都应大力弘扬、积极实践社会主义核心价值观和公民基本道德规范，切实增强参与文明城市创建的责任感和自觉性，争当知礼向善公民，塑造文明市民形象，用“全国文明城市”的文明示范形象影响他人，营造“做文明人、创文明城”的浓厚氛围。

二、做文明家园的建设者。积极开展技能培训 and 岗位练兵，提升服务水平；积极参与美丽荆州建设，履行门前“三包”职责，爱护公共设施，美化房前屋后；争当绿色环保企业，生产无污染，垃圾分类不落地。

三、做文明礼仪的践行者。出行文明，开车不看手机、不违规变道加塞、不随意鸣笛、不向车外抛物、不滥用远光灯、不占应急车道；骑车、行走不闯红灯，不逆向行驶，不越线挤占机动车道。生活文明，不随地吐痰、不高空抛物、不乱丢垃圾，节俭用餐，文明上网；文明旅游，文明乘车，不乱刻乱画、不高声喧哗。礼仪文明，热心对待外来宾客，言谈文明、举止得当。

四、做文明创建的志愿者。踊跃参加文明言行、洁净家园、维护秩序、改善环境等行动，为荆州市营造良好的社会环境。带头参与志愿服务和公益活动，发挥本职工作优势。

荆州是我们共同的家园，让我们从我做起，从家庭做起，从现在做起，从每件小事做起，积极做好创建文明城市的各项工作，使我们的城市更美丽、社会更和谐、人民更幸福！

荆州水务集团有限公司
2017年5月23日

勇当排头兵 实现大振兴



本报讯（通讯员 李美星）4月27日上午，由荆州市总工会主办的“勇当多极发展排头兵、实现荆州‘十年大振兴’”、庆“五一”万名职工健步走暨太极拳（操）展示活动在沙隆达广场举行。荆州水务集团积极响应，组织60名职工参加了迎“五一”万名职工健步走活动。

上午8:30，荆州水务集团参加健步走活动的职工在公司领导的带领下来到沙隆达广场，大家统一着装，个个精神抖擞，脸上洋溢着快乐的笑容。在欣赏完荆州市太极拳协会组织的太极拳表演后，市总工会举行了健步走活动启动仪式。启动仪式上，荆州市劳动模范江威作为荆州市优秀职工代表，首先宣读了《勇当排头兵、实现荆州“十年大振兴”》倡

议书，市委常委、统战部部长、市总工会主席袁德芳出席仪式并宣布活动开始。上午9:00，健步走活动正式开始。当出发的哨声吹响后，来自市直单位各行各业的职工、劳模代表及媒体代表近6000人从沙隆达广场出发。一路健步如飞，沿便东路穿过沿江路步入荆江大堤，途径荆江亭、万寿宝塔，由荆江大堤侧门进入终点站——滨江公园。



身着蓝色工装的荆州水务集团职工代表队面带笑容、步伐矫健，良好的精神面貌引来了路人赞赏的目光。大家一边相互鼓劲，你追我赶；一边欣赏沿路的美景，放下紧张工作的情绪，让身心与自然融合。一路上，稚嫩枝条、泛青的绿草地等万物复苏的晚春美景不断跃入眼帘，大家精神抖擞，有说有笑，不时拿出手机拍照留念，欢笑声、加油声此起彼伏，沿途成了一片欢乐的海洋，将风景优美的荆州长江大堤衬托得更加热闹非凡。

荆州水务集团代表队的职工纷纷表示，通过本次健步走活动不仅增强了体质，为更好的工作打下健康的基础，同时也进一步增加了与同事之间的沟通和交流，以后不仅自己要多多参加这样的活动，还要发动家人、朋友更多地参与到健身活动中来，做到“健康一小步、工作迈大步”。

抄表那些事儿系列之二

许部长的三心服务

刘艳

说起江汉客户服务中心的区域经理许世麟，大家都幽默的称呼他为“城乡结合部许部长”。

他常说：跟村民打交道，没有什么诀窍，无非坚持客户至上，换位思考。因为这些客户群体文化程度不高，年龄偏大，但是自尊心很强，所以在接待工作中，要充分尊重他们，言行举止不能流露出丝毫懈怠；另外，客户路途偏远，往来不便，能够当场为他们解决的，就不让他们失望而归。他将自己细心、耐心、贴心的态度，糅合在日常工作中，大家都称之为“许部长”的“三心服务”。

首先，说说他的细心。虽说是一位男同志，可许世麟为客户考虑问题，比女同志还细心。考虑到自己的片区客户群体普遍偏远，年轻人白天上班，只有老人留守在家，一旦出现漏水、管爆的突发情况，老人们根本无法应对。于是，每次他上门抄表时，总是把自己的工作名片带上一叠，挨家分发下去，告知他们遇突发情况怎么联系他本人。过

年的时候，他也把公司的“福”字帖送上门去，告知客户有任何用水问题都可以拨打对外服务电话——8510000、4310000。现在，问起村里的老人，出现用水问题怎么办，大伙都笑着说：“找水务集团的许小许；拨打8510000、4310000，24小时接听呢！”

对于每月的催费工作，许世麟也有着自己独特的方式。他发觉，村民们大多都是沾亲带故的乡里乡亲，如果谁家水费欠缴，被大伙知道了，主人会觉得没面子。所以，每到月底，遇到忘记缴费的客户，许世麟不是粘贴一纸催缴通知单了事，然后坐等客户缴费，他一定是上门口头通知，以照顾客户颜面。许世麟的细心服务，还体现在水表抄写上。城乡结合部修建的大多都是二三层楼的私房，年轻的一代都去市区买了新房，地理位置优渥，小区功能健全。只有老一代人还在留守，空出的房子出租给外来人口居住，因此，交水费大多是租户去缴纳。每次许世麟抄表，总是细心对照一下前三个月的水量，发现水量异常情况，当即通知房东，有的老人年纪大了，他

就和老人的子女直接通电话，建议他们检查是否有管道漏水，或者询问租户是否有忘记关水龙头等容易导致隐患的事情。因为他的这份细心，及时发现多起表后漏水的情况，减少了不必要的损失，自然而然，大伙对他的工作都十分信赖与支持，称他为细心的“水管家”。

再来说说他的“耐心”故事。有一次他照例抄完水表，准备转身离开时，用户王姨气呼呼的站在院门口，叫住了他，掏出上个月的水费发票，质问道：“你看，这上面水费单价不是1.3吗？我仔细一算，怎么收我这么多？你仔细看看，怎么收我这么多？你仔细看看，怎么收我这么多？”许世麟接过水费发票说：“姨爹，您别气，听我来一项项跟您解释。”老人80多岁了，已经有点糊涂，许世麟一遍讲不明白，又讲第二遍，又用计算器一遍遍进行计算，就这样连续讲解了四遍，老人最终才算明白：“唉呀！交了这么久水费，小许呀，你性子真是好，跟我这

老头子讲了这么久，真是耐得烦啊。”这样的解释工作许世麟经常面对，有时跟老人解释不清楚，许世麟就等着老人子女下班回来，跟他们子女解释清楚。他的细心和耐心感动着这些村民，村民们越来越信任他，把他当朋友。常常谁家修房子，要分管管道；谁家想分户，立新表；谁家要安装太阳能热水器；谁家想安装净水器等等这些用水的事儿，都愿意跟他讲，愿意听他的意见。他早上到村组去抄表，这家坐一会，那家聊几句，常常快天黑才能回家。虽然很累，但想到和客户们像朋友一样的交谈，他也觉得很欣慰。这些年他的片区没有一起投诉事件发生，村民们的用水纠纷，都是他去现场调解处理，件件都得到很好的解决。

就这样，寒来暑往，日月更迭，许世麟在城乡结合部的村组集镇，门前院后，默默耕耘，十年如一日，用他的细心、耐心、贴心，服务大众，滋养内心。汗水沁湿的衣衫和消瘦忙碌的身影，构成一副难忘的画面久久停留在千万用户的心田。**最难忘的用户**

清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：马耘

荆州市内部资料准印证第 36 号 2017 年 5 月 19 日 星期五 总第 159 期
地址：荆州市南湖路 9 号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqb@163.com



4月26日，湖北省城镇供水统计会议在荆州圆满召开。

荆州市委书记杨智调研督办水源地保护工作



本报讯（通讯员 周刚）近日，荆州市委书记杨智率荆州市直相关职能部门一把手，实地调研督办柳林水厂水源地周边违法违规设施拆除工作，进一步落实中央环保督察反馈问题是否整改到位。

荆州中心城区现有三处取水源地，根据国家环保

督察及长江沿线整治要求，目前三处水源地周边环境最为严重的是柳林洲水源地。现该水源地保护区内仍存在砂石码头、加油站、造船厂，对取水制水造成极大影响。为确保安全供水，柳林水厂自身也加强了防止周边环境污染的“抗体”：一是每日对水源地保护区的水质进行监督跟踪化验；二是安排取水泵船人员24小时值守，通过监控密切关注长江污染物及驳船停靠情况；三是在取水口周围设置固定隔离围栏，并购置5万余元的水泵、水枪等应急物资，投入300余万元进行取水口驳岸整治等，最大限度保障城市安全供水。

市直部门负责人在水源地现场简要说明中央环保督察反馈问题整改工作情况，市委书记杨智在市环保局组织召开座谈会。杨智强调，中央环保督察反馈问题整改工作，既是政治任务、刚性要求，也是民心工程，必须按限期完成。各部门要拿出雷霆手段，展开雷霆行动，对有令不行，落实不到位的，坚决追责问责，各部门要对问题整改工作再动员、再部署、再落实，要使出洪荒之力，尽快实现各项工作目标。

荆州水务集团党委书记、总经理张勤，执行总经理石明望，常务副总经理唐志国陪同调研。

香港普华永道莅临我司考察

本报讯（通讯员 马耘）4月19日，香港普华永道核数机构曹总一行在中国水务集团领导陪同下，莅临我司考察。此行重点考察公司规范化运营与管理，以及企业发展和规划等相关内容，集团公司党委书记、总经理张勤，执行总经理石明望，财务总监刘一芹全程陪同。

上午，考察组一行来到南湖水厂取水源地。看到取水泵船整洁干净，取水设施运转有序，取水口周边隔离带、警示标识等防护措施一应俱全，巡查人员在周边清扫巡逻，调研组肯定了水源地周边环境管理工作。随后，考察组又来到鄂都水厂，了解生产工艺。当了解到鄂都水厂已有近20年厂龄时，考察组专家纷纷赞誉水厂保

养完好，感受不出岁月的痕迹。在参观了企业职工文化展厅后，考察组表示，鄂都水厂的厂容厂貌和优质服务，反映出集团公司精细、严谨的内部管理，也表现出底蕴丰富的企业文化。

下午，考察组来到污水处理厂以及太岳路、南湖颐景小区两处施工工地。在太岳路施工现场，考察组对该项目周边安全围挡、交通提示灯等规范安全管理措施表示赞赏。在南湖颐景小区工地，考察组查看了现场安装的智能集抄水表和二次供水设备，充分肯定了工程施工质量。考察组还参观了集团公司客户服务大厅和企业荣誉展厅。在连续四届全国文明单位的奖牌前，考察组表示，对集团公司的发展前景充

满期待。在随后的座谈会上，集团公司党委书记、总经理张勤就安全生产、优质服务、企业发展等各项工作及取得的成绩进行了详细汇报。集团总部领导对公司改制以来所取得的成绩给予高度肯定，认为公司成功转型与发展的经验，值得学习和复制，可以在中国水务集团进行推广。香港普华永道核数机构曹总一行也充分肯定了集团公司的发展与成绩，认为荆州水务能够取得这样的发展成果，是因为有一支团结向上、拼搏奋进的团队，他对荆州水务的未来发展寄予希望。他同时表示，将会更加关注和支持中国水务集团的发展。

走访基层 共谋发展

本报讯（通讯员 薛淑文）4月18日下午，荆州市政协副主席张明军率政协经济界委员代表们，参加荆州水务集团“走访基层、共谋发展”水厂开放日活动。通过了解制水工艺、供水生产、窗口服务，增进与企业基层的沟通，促进城市供水事业健康发展。

当天下午，23位来自不同企业、单位的政协经济界委员代表们，在荆州水务集团党委书记、总经理张勤，常务副总经理唐志国及总经理助理葛世玉的陪同下，先后走访参观了鄂都水厂制水工艺流程、柳林水厂取水源地及泵船、窗口一站式服务大厅、企业历程与文化展厅等，委员们兴致勃勃，详细听取了讲解人员对企业情况的介绍，并对取水

生产、安全措施、优质服务等相关情况进行了询问与了解。

在随后的座谈交流会上，委员们一同观看了企业宣传片及改制十年回顾片，常务副总经理唐志国简要介绍了公司基本情况，从安全生产、供水服务，以及企业积极履行社会责任等几个方面向各位委员作了汇报。听取汇报后，委员们纷纷发言，他们表示，荆州水务集团的管理工作做到了三个字：准、新、勤，即企业发展定位准，服务理念新颖，

勤于思考与创新。委员们还针对安全优质供水和企业经营发展进行交流，提出许多实效性建议，积极为城市供水事业建言献策。



劳动节 献给劳动者的赞歌

城市，因为劳动而美丽，企业，因为劳动而前行。劳动，是一项光荣且神圣的权利，更是一份庄严而坚韧的美德。

当清晨的第一缕阳光照进大地，城市供水人早已开始一天的忙碌。在新建道路的施工现场，在巡查水质的全城网点，在净水生产的标准车间，在查抄水表的大街小巷，他们的身影洒满了城市每一个角落。当月光温柔的抚慰人间，他们仍然在管网抢修的基坑中，在服务用户的电话旁，在生产调度的控制室，守护着城市宁静的梦乡。城市离不开每一个供水人，他们用汗水浇灌了城市的繁荣之花。每一个平凡的日子里，城市供水人的深情，尤如一首劳动者的赞歌，反复吟唱。

生产服务 // 多措并举 确保“五一”节供水安全

本报讯（通讯员 李美星）为保障“五一”期间供水安全，集团公司高度重视，实行领导干部值班制，确保安全优质生产。当市民沉浸在“五一”小长假休闲快乐中时，荆州水务集团仍有三百余名员工坚守岗

位，确保“五一”期间供水“水量足、水质优、水压稳”。节日期间，集团公司做好“五一”期间值班安排，实行 24 小时值班制；应急抢修人员备足抢修工具和抢修材料；维修员对各制水厂、加压站的供水设备及

配套管网进行全面排查检修，并对备用机组试运行，确保突发情况下可随时启用。“五一”期间，集团公司安全生产秩序井然。南湖水厂技改现场，施工人员夜以继日赶工期；各制水厂密切关注

水质变化，及时调整水处理工艺流程，确保出厂水水质全达标；水质检测中心强化水质监测，严把水质质量关，保证出厂水水质合格率达到 100%；管网管理中心增加了管网昼夜巡查次数，严格执行

24 小时值班制度，做到随时接报、随时出动，保证了供水管网平稳运行；“8510000、4310000”供水服务热线全天候 24 小时接听和记录用户电话，及时快速妥善处理用户难

工程项目 // 加快施工进度 确保供水畅通

加快实施太岳路给水工程

本报讯（通讯员 甘明霞）由鼎鑫源工程公司组织实施的太岳路给水管网改造工程正在加快推进中，本次改造将沿线铺设 DN600mm 球墨铸铁管 1570 米，解决老旧管道漏损、水压偏低的情况，同时也实现南湖路与江津路的供水管网互通。

由于太岳路道路沿长江引桥修建，给水工程施工环境非常不利，一是道路狭窄，大型施工车辆白天不能通行，施工设备与材料运输受阻；二是该路

段白天车流和人流量大，对施工作业安全性要求很高。为了确保工程顺利开展，同时不影响道路交通，施工期间一直采用夜间施工，最大限度的减少对交通及居民生活的影响。施工人员在作业区域搭建好整齐的蓝色围挡，做好安全防护，安装夜间交通指示灯，抓紧作业，第二天早上 6:00 做好现场清洁与恢复，保证道路通行。截止 5 月 31 日，该工程已完成 50% 以上。

管网抢修 // 连夜加班 居民用水无忧

“五一”节抢修保供水

本报讯（通讯员 徐黎）5 月 1 日下午 1:30，管网管理中心接到报漏电话：沙市区深圳大道与纺印二路交汇处的 DN800mm 供水主管突发爆管，周边供水压力骤减。管网管理中心组织人员及抢修车辆第一时间赶赴现场。下午 2:00，抢修员关闭止水后发现，强大的水压已经将爆管现场的人行横道冲出一个直径 5 米的大坑。爆裂管道旁边就是一根电线杆，地下有电线

和光缆，抢修现场地形复杂，施工难度大。管网管理中心领导现场制定抢修方案。晚上 10:00，抢修人员将深达 3 米的作业坑清理干净，加装了两个钢制套管，将爆裂部位漏损完全封堵。随后开展了电焊、快干水泥作业，抢修员们一丝不苟，一直干到凌晨 3:30，抢修任务圆满完成。由于管网管理中心处置及时，措施有力，市民生产和生活用水基本未受到影响。

本报讯（通讯员 徐黎）4 月 17 日凌晨 3:30，管网管理中心的抢修队完成了南湖水厂存在故障的 DN800mm 出厂水阀门紧急抢修任务。

4 月 16 日晚 10:00，管网管理中心抢修队接到南湖水厂厂部电

本报讯（通讯员 徐黎）4 月 12 日晚 7:00，位于沙市区沙岑路与三湾路路口的 DN400mm 铸铁供水主管突发发生爆管，大水漫过街面，附近用户用水受到影响。管网管理中心抢修员在第一时间赶赴现场，发现位于沙岑路

全力抢修金丰园管网

致使数百户居民用水受到影响。经集团公司维修人员全力抢修，尽快修复了表组及表后支管的供水设施，保障了大多数居民的正常用水。

维修期间，考虑到拆违过程中居民用水困难，客服中心临时增加

连夜改造白云路主管

心抢修员在接到报漏消息后，迅速赶赴白云路与北京西路交汇处的管漏现场。抢修员经开挖后发现，被损坏的供水管道为南北方向一根 DN400mm 水泥管，被压在一根高压电线杆基础下方，无法进行维修。为此，管网管理中

凌晨抢修出厂水阀门

话，请求抢修队紧急援助抢修一台 DN800mm 出厂水阀门。10:20 抢修员到达现场，5 名同志克服恶劣天气造成的困难，穿着雨衣下到有积水的阀门井里轮流上阵关闭阀门。接下来便是更换阀门螺栓、检查更换密封填料、阀体排

连夜修复沙岑路爆管

与三湾路口处的一根 DN400mm 铸铁供水主管爆管。现场道路被淹，积水约有 50 厘米，附近多名用户受到影响。抢修员们先后关闭了一处 DN1000mm 及两处 DN600mm 的闸门才止住漏水。随后，管网管理中心调动大

型挖机，于晚上 9:00 开挖。抢修员制定了详尽的维修方案，在机械开挖的同时采取了人工作业，确保了“高效、优质、安全、快捷”地完成抢修任务。

抢修员一夜未眠，于 13 日早上 6:50 完成抢修，恢复正常供水。



太岳路给水管网改造工程



金丰园小区管网抢修



南湖水厂一期改造工地



抢修人员清理管道爆裂部位

推广荆水模式 寻求合作发展

本报讯（通讯员 马耘）根据市委、市政府安排与构想，复制“荆水模式”，促进荆州与县市区给排水一体化发展，加快县市区国有企业转型升级，充分实现给排水规模化和整体化的优势与效应。荆州水务集团迅速行动，成立县市区合作发展专班，于 5 月 3 日至 22 日，由荆州水务集团党委书记、总经理张勤带队，对石首、监利、洪湖、松滋、公安、江陵六个县市区的给排水及污水处理项目进行走访调研，与各县市区的主要领导及相关负责人就合作事项进行了广泛交流。

每到一处，合作发展专班都受到县市区主要领导亲切会见，当地水利、住建等部门负责人，给排水及污水处理企业

主要负责人也陪同会见，双方就合作发展进行了深入交流。合作发展专班详细介绍了中国水务集团相关信息。中国水务属于香港上市公司，在水务行业深耕数十年，在全国已拥有 70 余家子公司，企业资本实力雄厚，经营规模位于全国前列，属于名符其实的中国水务行业领军企业。荆州水务集团属于中国水务集团下属公司，成功改制运营十年来，在地域性发展、改制运作、三产业拓展中，有着可供借鉴与复制的大量经验。此外，熟悉行业运作规律，同属荆州行政管理，具有人力与技术等大量可共享的资源，也是荆州水务集团突出的合作优势。荆州水务集团党委书记、总经理张勤还对荆州水务集团以社会效益为先、

公益性质为重，追求“市民、政府、员工、股东”四个满意，坚持“以水为本、达善社会”的经营理念进行了介绍，表达了良好的合作意向。在各市主要领导、水利与住建部门负责人、给排水及污水企业负责人的陪同下，专班还逐一对县市区的自来水厂、污水厂进行了走访。

各县市区主要领导普遍对荆州水务集团的合作发展模式表示欢迎，同时认为：供水行业迎来改制转型的关键时期，转换模式已是大势所趋。中国水务集团的经营管理理念受到时间检验与社会认可，同时还有着多年从事排水事业的基础与经验。荆州水务集团具有地域优势，在经营管理上颇具特色，具有亲密地缘关系，

且社会声誉度高。我们不仅希望能够与荆州水务集团建立合作，还可以在更多领域上寻找合作方式与空间。会谈后，石首、监利两地已迅速成立合作对接专班，重点推进合作项目。

后续，荆州水务集团合作发展专班还将邀请 6 个县市区的领导与负责人到荆州水务集团进行考察交流。5 月 18 日，受荆州水务集团邀请，石首市委书记、市长已莅临荆州水务集团考察。



同时，荆州水务集团对各项业务进行紧密跟踪，加强与县市区重点部门与企业负责人的后续交流，进一步深入落实合作意见。

新生菜场管改工程顺利完成

本报讯（通讯员 徐黎）4 月 6 日，管网管理中心完成沙市区航空路永洪社区新生菜市场供水管网改造工程，困扰小区居民和商户多日的供水问题得以解决。

4 月 1 日下午，管网管理中心接到报修电话，沙市区航空路永洪社区新生菜市场进行道路施工时造成小区供水主管多

处损坏，部分居民无水可用。管网管理中心抢修队迅速赶赴现场，对部分受损供水设施进行了维修。由于大面积的道路翻修，也因该小区内的供水设施及管道使用年限过长而老化陈旧，有些破损部位根本无法修复，为小区居民和菜市场商户今后供水长远考虑，公司决

定对这片供水区域进行管网改造，并迅速制定了详尽周全的管改计划。

4 月 6 日，管改工程项目全部完成。永洪社区的居民和新生菜市场商户看着现场连续忙碌了数日的工作人员，纷纷对供水人的辛勤付出表示点赞与感谢。

多措并举配合拆违拆迁工作

本报讯（通讯员 张善华 张家翠）近期，随着全市多处改造项目的开展，集团公司高度重视，多部门联动，各客户服务中心多措并举，全力解决拆迁拆迁区的供水设备损坏和水费回收问题，取得明显成效。

4 月 27 日上午 5:40，城郊客服中心负责人先后接到电话，反映新风九组 205 号和东堤街 298 号对面拆迁区管道漏水。维修员

邹军接到维修任务后，立即骑车赶到现场止住了漏水。安居园片区拆迁期间，城区客服中心与水表检定中心、稽查部、水之道给排水服务公司等部门大力配合，及时完成销户水表拆除，主管阀门关停的工作，实现安居片区零欠水费拆迁。

今年以来，集团公司各客服中心面临拆违拆迁区域多、供水设施损坏现象严重的压力，采取

多种途径降低漏失率。一是各部门负责人和区域经理加强与各个拆违拆迁指挥部和社区居委会领导以及物业公司负责人的联系沟通，及时掌握拆违、拆迁动态，发现问题及时处理；二是加强办理水表销户手续用户的阀门关停工作；三是加大了区域经理对拆违拆迁区域管网巡查工作力度。通过采取以上措施，拆违拆迁区域的用水秩序得到了有效规范。

行风建设信息台		
2017 年 4 月份对外服务考核情况		
部门	评价及建议	
客户服务部	1. 需增加客户管理的预见性，加强与安保及公安部门的联系，制止无理取闹的用户行为。 2. 尽快收集整理拆迁区域供水预案。	
管网管理中心	1. 阀门的管理需加强，尽可能减少停水区域扩级关停。 2. 对水质检测中心需冲洗的区域应有计划尽快安排，力争“三高”前完成。	
供水部	1. 加强对水费催收的管理，对连续欠费 2 个月的用户按时提醒，保障水费回收率。 2. 注重与相关部门的沟通方式，化解矛盾。 3. 天气逐渐变暖，加强对二次供水设施清洗宣传，预防水质二次污染。 在转办工作中需注意方式方法。	
制水部含调度中心	1. 加快水质处理预案文件出台，促使尽快下发。 2. 加强对拆迁区域的水质监管。	
水质检测中心		
水表检测与发展中心		
工程管理部	1. 加强公司工程的进度跟踪考核，推进工程结算。 2. 水岸阳光表后连接虽已整改，二次供水的费用仍未交齐，还需继续跟踪。 3. 加快中央华府的验收。	
稽查部	针对破坏供水设施问题查证留存，作为违章处罚的依据，并想方设法维权。	
设计公司	加快 OA 系统的堆积项目的处理，尽快让 OA 系统走入正轨。	
工程公司	二次供水公司	
	工程项目部	1. 安装水表时要注意现场核对，保证结算立户。 2. 特殊情况需要提前施工的工程需履行手续，以便客服协调该工程其他工作同步进行。 3. 加快结算进度，尽快对 2016 年工程完成结算。
	质量技术部	1. 天气逐渐变暖，加强对二次供水设施清洗宣传，预防水质二次污染。

集团公司赴宁乡水务考察学习

本报讯（通讯员 杜贵峰）4 月 7 日，集团公司党委书记、总经理张勤率领技术团队奔赴湖南省宁乡县，对长沙（中国水务）有限公司（即宁乡水务）进行考察学习。

此次考察学习的重点主要是如何提高抄表催费效率和直饮水项目的建设与推广。据悉，作为我国百强县之一的宁乡县，近几年来，随着地方经济的快速增长和城市规模的扩大，中心城区的终端水表数量以每年 1 万只左右的速度迅猛增长，这给水表的查抄和水费的收取带来了较大的挑战。为提升工作效率，长沙（中国水务）有限公司引进劳务外包公司施行计件抄表和抄、收分离制度，解决了原抄表队伍工作散漫、积极性不高、水表查抄不及时以及估抄漏抄等现象。目前该公司在册的 10 万只水表仅配备了 13 名人员进行抄表，另外配备了 8 名人员进行专职催费，且做到了每月查抄，人均抄表数量达到了 7500 只以上。

直饮水项目拓展方面，目前长沙（中国水务）有限公司借助其在宁乡城市供水运营的相关经验及口碑，已在宁乡玉潭公园、市民之家等公共场所和部分高档住宅小区，采取纳入政府投资计划、垫资先建、后期收取运营维护费，以及共同建设、后期收取直饮水费及运行维护费等模式，建立了直饮水供应系统，取得了较好的经济和社会效益。

此次学习交流，大家普遍认为受益匪浅，为集团公司供水营销管理和直饮水专项工作的开展提供了很好的工作思路。下一步，集团公司也将对实行计件抄取以及拓展直饮水项目进行大胆尝试。