



荆州水务举办第七届“荆水杯”职工羽毛球赛

本报讯（通讯员 陈丽玮）为进一步丰富员工文体生活，鼓舞员工积极奋进，11月17日，集团公司组织开展了第七届“荆水杯”职工羽毛球赛，来自集团公司机关分工会、产业公司分工会、制水工会和供水分工会的500余名员工参加了比赛。

比赛当日上午，工作人员早早来到比赛场地，为即将开始的比赛做好了各项准备。上午9:00，裁判员代表黄昆宣读了比赛规则，集团公司工会主席唐志国宣布比赛开始。

一时间，只见八个比赛场地

上白羽翻飞，选手们奋力挥拍，或巧妙抽挡，场面热闹非凡，欢声笑语充盈着整个球场。经过一上午的比拼，角逐出了男单和女单四强选手。羽球精英们各自信心满满，只等下午的决赛一高分下。

下午2:00，决赛正式拉开帷幕。首先进行的是团体赛。此次比赛规则创新，分别来自四个分工会、交叉排列组合的16队双打选手，按照抽签结果一一展开竞赛，并根据比赛成绩为各个分工会增加积分。集团公司总经理张勤、副总经理唐志国、总经理助理葛世玉等分工会领导也积极

参与到团体比赛中，与选手们一道，为分工会争取积分。

随后，扣人心弦的单打比赛开始，男单赛场上，风格硬朗，只听球拍击球，飒飒有声。冠军争夺战中，两位选手的大力扣杀和斜线吊球看得观众叫好声不断。随着一个回球下网，来自产业分工会的张帆问鼎男单项目。女单赛场上，四强选手实力相近，远近调动、球路多变成了赢得比赛的关键。最终，来自机关分工会的秦生惠女单折桂。

经过一天激烈而精彩的比赛，最终，产业分工会获得团体

赛第一名，机关分工会名列第二，制水、供水分工会获得并列第三。张帆、陶海杰、张斌、陈胜分列男单一到四名。秦生惠、文明燕、文良辉、魏云霞分获女单一到四名。集团公司总经理张勤、总经理助理葛世玉分别为获奖选手颁发证书奖品，并送上鼓励与祝福。



荆州水务集团第七届“荆水杯”职工羽毛球比赛

水务集团送水暖人心



11月29日，由于红光路大田宿舍1栋2栋的主水管老化破

损断裂，该两栋宿舍70户小区居民用水告急。

朝阳客服中心了解情况后，立即组织送水专车，前往小区开展送水活动。下午5点整，彭寿银开着送水专车和朝阳客服区域经理邓庆华、周红艳、朱红艳来到了大田居民宿舍，早等候的居民看到送水车到来，欢呼雀跃。面对满脸焦急的群众，

他们立即打开车上蓄水罐的龙头帮居民接水，并让周红艳和朱红艳通知其他居民前来取水。几分钟后，送水车旁边，居民排起了长龙。“多谢你们及时把水送来，不然我们今天喝水、烧饭都成问题，更别说洗澡。实在是大感谢你们了！你们水务集团现在的服务真是贴心啊，要为你们点赞！”在近三个小时的送水过程中，居民感激的话语不绝于耳。

（邓庆华）

风雨兼程走街巷 水质检测系民生

□ 覃 瑶

自入冬以来，气温陡降，风雨不断。水质检测中心工作人员依旧冒雨出行，对全市30个管网点和3个水厂进行采样、检测，确保千家万户用水安全。

上午9时许，工作人员带着检测仪器、塑料桶、无菌瓶等大大小小的工具出发。30多个水质采样点分布全市，四机厂、东岳、小北门、沙印、盐业……涉及自来水生产的整个链条。洗车店、小餐馆、菜市场、酒店、水厂、江边、路边……工作人员在取样点现场检测余氯含量和浊度。氯是制水过程中加入的，起到消毒作用，投放比例是严格按照国家标准（出厂水余氯含量要大于等于0.3mg/L，

管网末梢水中余氯含量大于等于0.05mg/L）执行的。出厂水中有一定比例的氯对预防水质二次污染有积极作用。而余氯随自来水流出管道后会很快挥发，所以余氯含量需刚取水就进行检测，浊度也是反映水质的一项重要指标。

最近室外温度降低，而取样人员面对冰冷的水龙头没有丝毫的怨言和犹豫，果断而专业。打开水龙头后需要放水五到十分钟，放掉管道内陈水，工作人员毅然守在旁边坚持放完，任狂风肆虐，暴雨倾盆，雨伞被吹翻已是再平常不过的了。在室外取水，双手操作，更无暇撑伞挡风挡雨。现场采样检测完后，回到车里赶紧记

录，配备新的检测药品，奔赴下一个采样点。为了确保全面监测水质，每天取水点全跑下来，一个上午已过去。赶到检测中心，头脚、衣服已淋湿，双手僵硬。为保证水质检测数据的科学严谨，水质化验员还要进行标准曲线绘制、药品配置标定、仪器检验校正等工作。采样、化验、出化验报告并上报。若水质检测不合格，再重复多次采样化验，直到检测合格为止。

街头，黄色的“水质检测”车和身着蓝色工作服的水务人，已然成了这个萧瑟冬天里的一道亮丽的风景。风雨兼程，走街串巷，送来的是万千用户的健康与放心，再苦再累亦无怨无悔。

传播正能量 引领同前行

□ 刘 艳

经过四个场次的榜样开讲，《2016年荆州水务集团先进事迹报告会》已圆满落幕。我很荣幸做为集团公司党小组活动的代表，宣讲基层党组织活动的先进事迹。从前期准备到最后宣讲结束，短短四十天的时间，我所看到、所听到的，让我感触很多，也收获很多。

这次事迹报告会，将企业工作范畴分成9个部分进行讲述，讲述的事例全部是一线工人工作中的感人事例，透过

他们将这股正能量传播出去而感到自豪！通过这次先进事迹报告会，让我对企业各个部门的工作有了更深的了解，不再像以前那样，只一心负责自己的这块工作，而是要加强部门横向的联系和沟通。这些都是我这次报告会中最宝贵的收获。

虽然这次报告会已经结束，但还会有第二次、第三次，这种宣讲一线工人的先进事迹将会在企业精神文化建设中继续开

展下去，愿这股正能量引领我们同企业一起奋勇前行！



荆州水务集团学习十八届六中全会精神专题培训

分门别类 耐心细致 准确及时 优质服务

我来物资供应部门从事仓库保管员工作近半年，仓库保管员对我来说是一个全新的工作，刚开始我担心自己不能胜任，在同事们的鼓励下慢慢摸索干起了保管员的工作。

我所从事的岗位主要是针对公司各类铸件管材的统计收发，数量巨大，种类繁多，这就要求保管员工作认真仔细，做一个有心人，首先要将各种材料按大小、长短、型号、用途分门别类科学摆放，同时每天来回巡视牢记在心，时间一长对每一个铸件管材的位置自然会胸有成竹，保证发货时快速准确。否则就会茫然失措，不能及时准确的保证物质发放。工作中千万不能粗心大意、掉以轻心。不能因为觉得“仓库保管员就是发点货”而轻视工作，不因事小而不为。小事是大事的基础，仓库里的每一件小事都与大事有着密不可分的关系，只有小事做好了，大事才能更好的完成。

仓库保管工作千头万绪，任务琐碎繁杂。刚开始接触仓库工作的时候经常会出现事倍功半的效果，时间长了慢慢琢磨出来哪个是重点、哪个是次要，就能分清主次缓急，合理安排。不管事情再多再杂，都不能忘了工作程序，每天按出库单正确发放材料，做好电

脑清单与实物核对，不可麻痹松懈放松一刻，不能因工作繁忙忘记了核对。当电脑清单上与实物核对数据不符时，要马上找原因，同时向领导汇报请示，把问题解决在萌芽状态。同时加强学习，努力学习保管与统计等多方面的知识，向书本学习，向同事及经验丰富的师傅学习，多向他们请教工作中出现的问题，俗话说的好：“三人行，必有我师焉。”通过这些慢慢提高工作能力，积累经验。

做好仓库保管工作，同时要有不怕脏不怕累的精神，仓库工作条件比较艰苦，每天和各种铁疙瘩打交道，似乎枯燥乏味，但是为了保障物资供应的正常运转，为了保障千家万户的正常用水，作为仓库保管员，我仍会坚守岗位，做好本职工作。



QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2016年12月13日 星期二 总第153期
地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com



11月19日，市长杨智率市环保局、水利局、住建委、国资委、规划局等单位负责人实地调研督办水源地保护区环境整治工作。集团公司党委书记、总经理张勤及班子成员陪同调研活动。

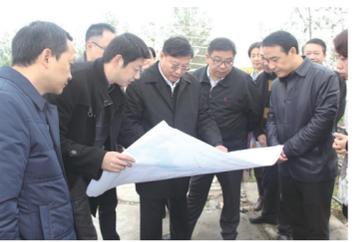
市长杨智调研督办水源地保护区环境整治工作

本报讯（通讯员 周刚）11月19日，市长杨智率市环保局、水利局、住建委、国资委、规划局等单位负责人实地调研督办水源地保护区环境整治工作。集团公司党委书记、总经理张勤及班子成员陪同调研活动。

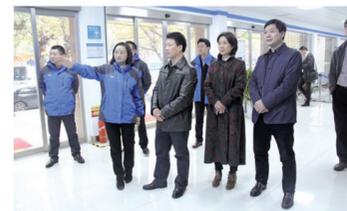
荆州市现有三座制水厂，三个饮用水取水点分别位于荆州开发区柳林洲、沙市区宝塔湾、荆州区学堂洲，供水服务人口近100万。市委、市政

府领导对饮用水安全工作高度重视，多次到饮用水源地实地查看，了解影响环境的突出问题，市政协也将饮用水源保护列为2016年度重点提案加以督办。经过前段时期，政府各职能部门对长江沿线环境污染综合整治，目前柳林洲及学堂洲水源地保护区内仍存在砂石码头、造船厂及水上加油站，对饮用水源造成污染，并破坏长江生态环境。

杨智市长在郢都水厂学堂洲取水口了解水源地保护区环境整治工作进展时强调，饮用水源地环境保护，既是涉及到千家万户的民生工程，也是落实共抓大保护、不搞大开发，建设生态长江、绿色发展理念的具体举措，要确保保护区内砂石码头等12月底前拆迁完毕，使环境整治工作取得更大成效。



副市长向斌莅临荆州水务集团调研



本报讯（通讯员 陈丽玮）11月18日下午，荆州市人民政府副市长向斌，副秘书长李启斌等一行在市国资委党委书记、主任熊鹰及班子成员陪同下，深入国资委系统单位开展调研。

当日下午，副市长向斌一行莅临荆州水务集团客户服务中心，了解水质报装及服务工作情况，并对客服中心一站式服务方式表示肯定。之后，副市长向斌一行来到公司活动中心荣誉展厅，了解集团公司发展历程与建设成果。向斌副市长在连续四届“全国文明单位”荣誉奖牌前驻足，并表示，水务集团历年来的工作成果可见一斑，大家还需再接再厉，永葆荣誉。

随后，向斌副市长一行来到集团公司十楼会议室，与市国资委党委班子成员、市国企改革办负责人及水务集团等13家出资企业主要负责人进行座谈。市国资委党委书记、主任熊鹰就出资企业的经营状况、所面临问题等进行了工作汇报。副市长向斌针对汇报情况，对下一步我市国资国企改革工作提出了希望和要求。

荆州水务集团党委书记、总经理张勤及班子成员参加调研座谈。

副市长傅志峰调研督办柳林洲取水口环境整治工作



荆州水务集团供水规模最大、服务人口最多的主力水厂。而该厂饮用水源地一级保护区内有5个码头、1个造船厂和2个水上加油站，存在严重的环境污染隐患，一旦该区域水质发生污染，就会对整个城市供水造成极大影响。市政府高度重视柳林洲饮用水源地的安全保护工作，多次召开相关部门负责人协调会，市政协也将城区饮用水源地保护工作纳入2016年的重点提案，加大督办落实力度。

副市长傅志峰表示，通过前期各职能部门的调查摸底，目前影响柳林洲饮用水源地的环境污染企业共八家，不要急于考虑柳林洲取水口迁移方案，现应会同技术专家进一步论证，权衡利弊、深入研究各套方案的可行性，砂石码头、油库该关停的就关停、该迁移的就迁移，切实加强水源地的保护工作。

集团公司常务副总经理甘晓东、总经理助理葛世玉陪同调研活动。

会上，集团公司党委书记、总经理张勤同志就学习内容作了讲话。她说，党的十八大以来，反腐败工作力度不断加大，腐败分子付出的代价不可谓不惨痛。集团公司全体党员要以此次为契机，理想信念不动摇，三观不能扭曲。作风建设要从自己做起，从小事做起，永远不可放松。张勤同志表示，党的十八届六中全会释放了从严治党最强音，她也对全体党员干部提出了要求：一是要全面理解和领会公报精神，以八项规定精神切实约束和规范自我行为，全

面推进企业党风廉政建设。二是要有看齐意识，并以此来纠正不规范行为，不断向组织、向大政方针看齐。三是要扬清风正气，树奋斗榜样。党员干部要在党爱党、忧党、敬党，要带头树立榜样，以严格的要求、标准和措施做好各项工作，以正能量带动身边人。四是要进一步做好“上善若水映党徽”党小组活动，结合各岗位具体工作实际，进一步发挥党员先锋模范作用，不断创新争优。五是要严守底线，不触红线，全体党员干部能真正做到以身许党、以身报党，就必然不会脱离轨道，不会出现偏离航线的情况。

会议最后，集团公司党委委员、工会主席唐志国同志就开展“两学一做”学习教育要求，向全体党员提出要求，督促大家切实做好规定动作，主动落实自选动作，确保学习教育落到实处，不断推进集团公司党风廉政建设和党员队伍建设。



荆州水务集团学习十八届六中全会精神专题培训

集团公司开展十八届六中全会精神专题学习

集团公司蝉联“全国实施用户满意工程先进单位”称号

本报讯（通讯员 别丽斌）11月28日，荆州水务集团被中国质量协会和全国用户委员会授予“全国实施用户满意工程先进单位”称号，这是集团公司连续三届获得该项荣誉。

为贯彻落实《质量发展纲要（2011—2020年）》《中国制造2025》文件精神，引导广大企业进一步树立“以用户为中心”的

经营理念，2016年中国质量协会和全国用户委员会继续开展了“实施用户满意工程”推进活动，经第三方用户满意度测评、推荐单位推荐和专家评审等程序，评选出实施用户满意工程并获得用户好评的企业予以表彰。

荆州水务集团在实施用户满意工程推进活动中，全力构建公平、高效、透明的供水服

务体系，加强流程环节规范化建设，将内部流程与办事环境全面升级，形成一站式综合服务大厅，使客户真正享受了“只进一个门”的一站式服务。在对外服务中实施对外服务“承诺制、责任制、考核制、例会制”。严格履行对外服务承诺制度，明确供水服务每个环节的责任要求和办结时限；每项业务指

定专人全程跟踪，督办落实；每月一考核，将绩效与薪酬紧密关联，激发强化窗口服务部门工作热情和主观能动性；每月通过对外服务考核例会，通报分析当月考核结果。同时，每月坚持组织“情奔万家，走进社区”、“水厂开放日”等服务活动，采取“请进来”与“走出去”的方式，加强沟通交流

提升服务。公司每年收集民生热点问题制定“十件实事”，作为年度服务重点，由党委班子成员分别认领督办落实，化解矛盾，让用户感受实实在在的工作效果。荆州水务集团通过持续不断的改进工作，提升服务满意度，受到社会各界的普遍好评，在本次评选中再次获此殊荣。

鼎鑫源工程公司接受省级“青年文明号”考核验收

本报讯（通讯员 甘明霞）11月10日下午，荆州市团委第五检查组一行四人来到鼎鑫源工程公司，对该公司2015—2016年度省级青年文明号创建工作进行检查验收。集团公司副总经理唐志国陪同检查，鼎鑫源工程公司副总经理吕燕华及各相关部门负责人参加了验收检查汇报。

检查组一行首先实地查看了鼎鑫源工程公司青年文明号的办公环境、创建氛围和宣传栏等，随后在集团公司十楼会议室查阅了创建台账资料，详细了解活动的创建方案、目标主题、口号载体、

组织架构、团队构成、活动措施、服务特色、宣传阵地等内容。青年文明号组长吕燕华向检查组详细汇报了鼎鑫源工程公司青年文明号的创建情况。

经过实地考察、听取报告后，团市委检查组对鼎鑫源工程公司省级“青年文明号”的创建工作给予充分肯定，一致认为荆州水务集团的企业文化底蕴深厚，在此背景下的鼎鑫源工程公司以青年文明号创建活动为契机，结合自身实际创造性地开展工作，在团结青年、开拓创新、提升效益、服务社会等方面得了较好成绩，创建活动既有亮点又有特色，领

导重视，机构健全，目标明确，主题鲜明，积极展示了鼎鑫源青年的优良作风和精神风貌。检查组还对该公司创建活动提出了好的建议。

据了解，鼎鑫源工程有限公司自开展争创省级“青年文明号”活动以来，紧紧围绕企业生产经营中心工作，坚持党建带团建，把创建活动作为激励和引导青年员工干事创业的载体。下一步，他们会再接再厉，将“青年文明号”活动转化为爱岗敬业、不断提升的平台，也将“青年文明号”创建持续推进，继续完善，获得更多的认可，争取更大的荣誉。

凌晨抢修沙岑路 DN600mm 供水主管

本报讯（通讯员 徐黎）11月18日凌晨4:30，位于沙岑路跃进村村委会门前的DN600mm供水主管突发爆管，管网管理中心经过9小时的连续抢修，于下午2:00恢复供水。

当天凌晨4:30，管网管理中心接到报漏电话后，迅速组织人员赶赴爆管现场，只见约10米的水柱喷射到路面，抢修人员迅速关闭附近阀门，将爆管的影响和损失降到最小。此时的天空下着大雨，大家身着雨衣雨裤在积水中开挖工作坑，

在排尽了积水之后终于找到漏点。由于爆管管径大，又调来挖机配合开挖，加快了抢修进度，经过全力抢修，下午2点，沙岑路全线恢复供水。

进入冬季以来，随着气温的逐步降低，城区供水主管管漏爆管也相应增多，我市供水管网安全面临较大的压力。管网管理中心加强管网监控和巡查力度，要求值班干部和抢修人员24小时待命，提前做好抢修车辆的保养和抢修物资的供给工作，确保冬季用水安全。



简讯

11月4日，方便、环保的太阳能供电流量计监测终端首次在上岭山应用成功。（彭爱华）

11月2日，管网管理中心完成了城区841台消防栓统一登记、建档。（徐黎）

11月11日，长江三峡水务有限公司一行9人，赴集团公司交流管理经验。（周刚）

11月10日，水质检测中心到市卫生局参加2016年荆

州市生活饮用水监督检测技术培训会。（覃瑶）

11月2日—11月25日，集团公司管理人员参加了荆州市就业局举办的企业内训师培训班。（吴进）

11月，江汉客户服务中心为水表穿衣，让它们安全越冬。（刘艳）

11月23日上午，供水第一党小组组织8名党员开展“两学一做”知识测试活动。（张善华）

11月，水表检测与发展中心在部门开展了一次“立足

岗位，履职尽责，争创一流”的专项活动。（熊辉）

11月25日，湖北省财政厅财政监督局、荆州市财政监督局领导一行，莅临集团公司核查2014年至2016年10月的荆州市污水处理费的代收情况。（关玉萍）

11月15日，荆州市国税局和地税局联合调查组莅临集团公司，对隆锦置业有限公司进行纳税情况检查。（关玉萍）

11月22—25日，集团公司各党支部召开党员大会，进行了换届选举。（李美星）

新闻速递

优化供水管网 保障居民用水

11月，管网管理中心在进行临江分区计量工作过程中，通过优化临江区域供水管网，经过分析试验将春风小区加压泵站关停，另将春风加压泵站供水管道与临江水厂供水管道连通。既保证了春风加压泵站供水范围内2000余户居民的正常用水，又改变了原来每天四

次分时段加压供水的现状，变为24小时不间断供水，改善了居民的小时用水条件。同时原春风小区加压泵站在2007年由政府移交集团公司管理维护，加压泵站的关停每年可为集团公司节约大量电费及管理费用，实现了保障用户用水与提升公司效益的双赢。（惠树威）

加强桁车维护 保障安全生产

近日，柳林水厂对送水泵房的电动桁车进行了强制性检修。

柳林水厂送水泵房电动桁车在检修水泵和电机以及吊装各种设备中起着重要作用。这次检修，对桁车电箱内各种损坏电器元件进行了更换。由于配电箱设在桁车顶部，距离地面较高，需用长

梯攀登上去才能操作，为维修人员的工作带来了一定的危险性，柳林水厂机修班对电动桁车加装扶手栏杆。此次对桁车的改造由机修班两名小伙子完成，他们只用了二天时间就完成了对电动桁车加装扶手的任务，也保障了今后维修人员维修桁车时的人身安全。（高倩）

物资供应部做好防寒准备

为确保冬季供水安全稳定，物资供应部积极主动与制水、供水、安保等相关部门联系，做好防寒防冻的物资储备。提早购置了草垫、水管保暖套、铁锹除雪工具等材料，为防寒防冻工作提供充足的物资保障。（程捷）

客服中心提前打响防寒保卫战

随着气温逐渐下降，各客户服务中心全面开展保障冬季供水安全工作。

各客服中心首先安排抄表人员对供水区域内的供水设施进行全面排查，对易冻的水管和各类阀门等重点部位，穿上

“保暖服”。并及时补修损坏的水表井，全力确保冬季低温情况下各类供水设备能正常运行。与此同时，安排抄表人员积极开展冬季水表防冻宣传工作，提醒用户重视供水管线的防寒保暖工作。（陈平）

集团公司专题部署水源保护工作

11月30日，集团公司召开取水水源保护工作专题会议。

会议传达了近期荆州市关于饮用水源环境保护的会议精神，荆州市按照落实“共抓大保护、不搞大开发”、建设“生态长江”绿色发展的理念，对水源保护区内砂石码头拆迁，并决定柳林取水口不予搬迁。（别丽斌）

荆州水务集团邀请员工家属走进水厂



本报讯（通讯员 李美星）为增加员工家属对荆州水务集团的了解，倡导员工能够健康

生活、快乐工作，11月3日上午，集团公司组织开展了员工家属交流活动。上午9时，在工作人员的带领下，28名员工家属代表先后参观了鄂都水厂、客户服务中心、水质检测中心和职工活动中

心。参观中，家属们一路欣赏着花园般的厂区，个个都为自己的家人能在如此美丽的环境工作而

感到自豪。同时，也对荆州水务集团生产的自来水感到放心。参观之后，在十楼会议室开展座谈，座谈会由集团公司总经理助理葛世玉主持。葛总分别从业工关爱、精细管理、团队建设、精神风貌等方面向员工家属代表们介绍了荆州水务集团开展的各项活动。葛总表示荆州水务集团的进步与发展离不开每位员工及家属的全力支持，荆州水务集团将始终把关爱员工和员工成长作为一

项重点工作。接着，员工家属进行交流发言。其中一位家属代表在发言中说，参加这次活动，我感受到了几个“新”（“心”）：一是这次活动开展的方式很“新”颖，二是荆州水务集团管理上的创“新”，三是荆州水务集团服务工作上的用“心”，四是荆州水务集团管理者的自信“心”，与此同时，也对荆州水务集团未来的发展充满了信“心”。随后，大家纷纷进行交流，在场人员畅所欲言，气氛热烈，活动取得了

圆满成功。据悉，这是荆州水务集团开展的第六期员工家属参观交流活动，在下阶段的工作中，集团公司还将分期邀请公司其他员工的家属参加交流活动，让每一位员工及家属都能了解荆州水务集团的企业文化，深切感受到荆州水务集团对员工的关爱，加深彼此的认识与了解，促进荆州水务集团的团队建设，为荆州水务集团稳健发展打下牢固的基础。

“三微” 志愿者义务服务获好评

本报讯（通讯员 张善华）11月12日，城区客服中心“三微”服务志愿者王军，利用休息时间义务为屈原路省三建公司宿舍老弱病残用户邱忠祥表后查漏维修，受到用户好评。

10日上午，区域经理黄玉萍在抄表过程中发现用户用水量异

常，上门告知用户表后管道可能破裂漏水，需用户尽快维修。但她看见两位老人都已年过8旬并有一人瘫痪在床，找人维修比较困难，遂协调维修员王军上门查漏维修。王军到达现场后，经过分段检查发现漏水点在表后人行道地坪下和上墙套管之间。由于

没有电锤等开挖设备，他联系到一名水电工准备协助开挖维修，但考虑到开挖主干道将影响荆州市创卫工作，最后决定安装明管连通管道。经过两个多小时的紧张施工，于12:30时将表后管道连通，用水恢复正常。老人拿出100元钱感谢他们，被王军婉言谢绝。

热心服务“e线民生”获感谢

本报讯（通讯员 赵文涛）11月4日，江汉北路轻工业局宿舍的50余名居民，联名在“e线民生”公众诉求平台，向荆州水务集团发出了一封感谢信，感谢我公司在其一户一表分户过程中，排除层层阻力与障碍，最终取得了圆满的效果。

在此之前，该小区一直使用总表计量，由于管网年久失修，漏损较大，压力得不到保障，水费摊销负担沉重，用户也曾提出

过分户申请，但由于违章建筑障碍丛生等现实问题，一直无法实施水改工作。当前，小区居民大多年纪偏大，行动不便，每月进行水费分摊收缴，成为35家老年用户的生活难题。

得知这一情况后，江汉客服中心立即组织工作人员到现场再次调查，并联系公司设计部门进行实地勘察，同时与小区居民共同到江汉社区、中山街办奔走呼吁、反映协调。终于在6月底，

违建建筑予以拆除。然而就在一切准备就绪，准备开挖施工的过程中，又发现天然气管道已经将原先设计的水表表位占用。经过江汉客户服务部、设计公司、客户服务部、工程公司等部门多次讨论商议，重新调整设计方案，开辟施工通道。历时5个月，最终圆满完成了35户居民的水表分户工作，高效务实、勤勉敬业、客户第一的服务精神得到了对方的点赞表扬。

行风建设信息台		
2016年11月份对外服务考核情况		
部门	完成情况	评价及建议
客户服务部	受理报装90项，下达设计70项，下达施工56项，下达立户45项，受理用户信息671起，转办解决389起，综合协调处理31起，解决率100%，及时率100%。	1. 加快制作贺新年的印刷品。 2. 确保OA系统投入使用，报装、转办业务的正常流转。
管网管理中心	下达转办任务278处，及时处理278处，解决率100%，及时率100%。	1. 及时查明荆州城区压力偏低原因。 2. 荆堤小区、桔颂街低压问题尚未解决。
供水部含综合办公室	配合验收1045户，抄表准确率100%，及时率100%，无转办任务。	1. 朝阳、玉桥客服中心合同上交较为迟缓。 2. 加强立户卡纸质档案的收集与管理。 3. 加快OA系统的培训，确保转办、报装通过系统规范流转。
制水部含调度中心	本月无转办事项。	
水质检测中心	本月转办24项，均已及时处理，解决率100%，及时率100%。	加强对水厂出厂水质的监管力度。
水表检测与发展中心	本月无转办事项。	
工程管理部	本月无转办件。	
稽查部	下达转办任务27项，已及时到现场查看，解决率100%，及时率100%。	
设计公司	共下达设计任务56项，累计完成设计任务72项，不具备设计条件的1项，设计完成率100%，及时率100%，超时0项。	
工程公司	二次供水公司	下达转办任务4项，已及时到现场查看，解决率100%，及时率100%。
	工程项目部	下达施工任务82项，累计完成施工任务53项（含增补和公司工程），不具备施工条件0项，转办任务17项，施工完成率100%，及时率99%。无超时现象。
	质量技术部	本月无转办事项。
	水之道给排水技术服务公司	下达转办任务3项，已及时到现场查看，解决率100%，及时率100%。
		1. 检查用户用水故障，必须与物业、用户同时查看。 2. 加快年内工程的施工进度。 3. 对水榭香堤止回阀进行全面清洗。 4. 注意施工时管道封堵到位。