

2015年大事记

一、1月7日，中国水务集团年终考核组莅临集团公司进行2014年度考核工作。公司全体经营班子成员参加了考核工作会议，并作了2014年度工作汇报。考核组对公司一年的工作成绩予以了充分肯定。

二、1月12日，湖北省“楚天杯”第六届城镇规划建设管理创建考核工作组莅临集团公司，就水质检测、水源地保护和城市供水应急预案等城市供水规范化管理工作进行视察。

三、1月28日，集团在活动中心三楼会议室召开2014年度宣传暨对外服务总结表彰会。会上对2014年度宣传和对外服务工作中取得优异成绩的先进部门和个人进行了表彰。

四、2月14日，历经三个月的紧张施工，沙市区凤台坊小区“一户一表”水改工程赶在春节前竣工通水，长期困扰该小区近2000户居民的用水难题得到彻底解决。集团公司解决市民用水难题的服务新常态，受到市委、市政府、市区信访局、市住建委等部门领导的充分肯定，同时也得到凤台坊社区居委会和小区全体业主的高度评价。

五、2月28日，国资委一行对公司开展了2014年度专项监督检查及调研工作。公司全体经营班子参加了座谈，总经理张勤作了2014年度工作汇报。随后，检查小组对公司财务报表及大型的在建工程项目进行了抽检。

六、3月3日，省人大、省建设厅一行领导莅临集团公司，就二次供水市场规范管理等相关问题进行调研。

七、3月4日，荆州水务集团有限公司2014年度工作总结2015年工作安排部署表彰大会在职工活动中心礼堂召开。会上，集团公司党委书记、总经理张勤回顾了集团公司这一年的工作，并对2015年作出新部署、提出新要求。

八、4月3日，荆州水务集团一届六次职工代表大会在职工活动中心三楼会议室召开，荆州市总工会副主席林培刚就“职工代表如何依法维权”为主题进行了授课。

九、4月24日，集团公司承办湖北省城镇供水排水协会第二届二次会员大会。湖北省住建厅城建处、协会理事单位，以及全省供水排水会员单位和节水机构代表共300余人出席会议。

十、5月13日，香港总部立信德豪会计师事务所对集团公司及下属各子公司进行“2014/2015香港年度年报核数”工作。

十一、5月27日，荆州市总工会对集团公司“十佳基层工会组织”创建工作进行了检查。

十二、6月18日，荆州水务集团召开了2015年履职尽责工作动员大会，集团公司班组长、中层以上干部参加了会议。

十三、6月“荆州水务集团”微信公众号投入运行，通过手机客户端方便快捷地为用户提供停水信息及供水服务。

十四、7月，集团公司四个党支部分别开展了党员基层换位体验活动，来自不同岗位的140多名党员，通过深入一线岗位换位体验，增进了大家对供水工作不同岗位的了解，相互体验，换位思考，查找不足。同时，各支部分管领导也通过活动听取员工合理化建议。

十五、8月26日，中国水务集团总经理刘勇先生对荆州水务集团、中水环保和江

陵银龙水务集团的安全生产、优质服务、管网建设、经营发展等方面进行了调研。调研期间，荆州市代理市长杨智与刘勇先生进行了亲切会晤，共商发展大计。

十六、9月，中国环境保护部标准样品研究所公布了今年5月组织实施的能力验证结果。结果显示，荆州水务集团水质检测中心以荆州监测站的身份在此次能力验证活动中取得了优秀的成绩，所参加的4个项目（铅、锌、镉、总氮）的盲样考核结果均为满意。

十七、三季度，集团公司履职尽责督促检查活动开展以来，多措并举，广泛征求意见建议，及时梳理汇总，以问题为导向做到立行立改。8月28日，省住建厅就城镇供水行业管理、安全生产及履职尽责情况到我司进行了调研与抽查。9月17日，市住建委、市公用处领导莅临公司检查履职尽责工作开展情况。同时，为进一步改善各部门工作作风，公司纪检监察部门联合稽查部，坚持进行明察暗访活动。

十八、按照省安监局关于开展安全生产隐患排查治理“两化”体系建设的要求，集团公司安保部依据安全检查项目，做到每个工作日和每周对“必须检查项目”、“一般隐患登记”和“一般隐患管理”项目进行申报。截至目前，共计完成了54个安全生产隐患排查和治理整改的资料和照片的申报，整改率达100%。公司连续三个月获得湖北省安全生产隐患排查治理“两化”体系建设绩效考核100分的成绩，得到市安监局领导的好评。

十九、9月29日，荆州市住建委工会主席徐启才一行检查集团公司两节前的安全生产工作，对集团公司的安全生产表示肯定。

二十、10月22日，国家安全生产监督管理总局交叉检查组一行莅临荆州水务集团，对集团公司安全生产工作进行检查。

二十一、10月，柳林水厂新增一艘10万吨取水泵船，于12月19日完成泵船的原水道铺设及链接、高低压配电系统安装、水泵机组的安装等设备的安装调试工作，投入运行。

二十二、10月27号，支付宝水费缴纳方式正式开通。目前，缴费方式已拓展为营业网点收费、预存水费、银联卡网上缴费、好邻居超市代收、农行划拨、支付宝缴费、湖北银行、建设银行代收、电信“翼支付”手机APP缴费业务等多种缴费方式。

二十三、11月，各党支部分别开展党员组织生活会，就“十八届五中全会会议精神”、“中国共产党廉洁自律准则”、“中国共产党纪律处分条例”和“中央纪委通报文件”进行了学习。

二十四、11月17日，市安监局、国资委对集团公司受限空间作业、“两化”体系建设、监控设施、氯气安全等方面工作进行了检查，对安全生产工作给予好评。

二十五、11月20日，集团公司团委开展关爱留守儿童活动，到九店小学为留守儿童捐衣物并形成结对帮扶。

二十六、11月，集团公司2015年十件实事之一的王板桥社区分户工程已进场施工，现已完成工程施工，实现通水。

二十七、12月7号，集团公司经过7个月的不懈努力，顺利完成城区老式指针水表的周检轮换工作。此次周检更换各种口径老式指针水表共计2080台，重新修筑水表井1500多座，安装维修阀门200多台，整改“淹、埋、锁、压”类型障碍水表180处，排除安全隐患40多处。此次更换工作既提高了计量的准确性，又改善了水表的查抄环境，受到了用户的普遍赞誉。

新春致辞

新年伊始，金猴献瑞。我们告别了充满挑战、奋发有为的2015年，迎来了充满希望、奋发进取的2016年。在此，我们谨代表荆州水务集团向过去一年中履职尽责、爱岗敬业的全体同仁，表示最诚挚的感谢与祝福！

2015是充满挑战的一年。我们在活动中提升服务，在工作中锻炼队伍。一年来，我们深入践行“三严三实”工作要求，全体党员干部切实履行岗位职责与党员义务。一年来，我们全面落实履职尽责活动任务，11项整改使全体员工服务意识不断提升，各部门工作获得群众赞誉。一年来，我们高效完成“十件实事”，解决群众热点诉求问题，也提升员工队伍工作能力。

2015是奋发有为的一年。我们向着目标昂首前进，自我挑战勇创新高。一年来，我们立足城市供水、确保主业稳定，售水量和经营业绩持续增长；我们紧跟市场步伐、聚力产业发展，各公司业务增长齐头并进；我们承担企业责任，投入大量资金，保证管网与户表改造工作顺利推进，确保安全供水。

2015是团结和谐的一年。一年来，我们开展了“职工迎新春”活动、“三八”节观影活动、“荆水杯”职工游泳比赛、乒乓球赛、羽毛球赛等活动，打造和谐友谊氛围、调动全体员工积极性。我们坚持爱心慰问、扶助困难职工，用文体活动带动企业氛围，用爱心帮扶传递企业温暖。

辛勤付出换来丰硕成果。一年来，集团公司先后荣获“全国文明单位”（蝉联四届）、“湖北省文明单位”、“湖北省优秀企业”、“湖北省模范劳动关系和谐企业”、“中国红十字（湖北）供水救援队先进组织单位”、“荆州市劳动模范企业”、“2014年度全市安全生产先进单位”、“2014年度全省纳税信用A级纳税人”等荣誉称号，这些收获，承载着全体荆水人团结奋进、爱岗奉献的精神。

吾志所向，一往无前。在新的一年里，让我们继续开来，砥砺前行，立足供水、优质服务，不断提升企业核心竞争力，为集团公司多元化发展的未来贡献力量，再创新辉煌！

荆州水务集团有限公司董事长：

荆州水务集团有限公司党委书记

总经理：

二〇一六年元月

清泉風

QINGQUANFENG

荆州水务集团有限公司 主办

荆州市内部资料准印证第36号
地址：沙市南湖路9号 电话：0716-4309982

2016年1月28日 星期四 总第141期

《清泉风》编辑部
顾问：袁柏华
总编：张勤
主编：别丽缤
编辑：李美星
陈丽玮



2015年荣誉录

国家级荣誉

全国文明单位

省级荣誉

2013—2014年度湖北省文明单位
2015年度湖北省优秀企业（第十九届湖北省优秀企业金鹤奖）
湖北省模范劳动关系和谐企业
2014年湖北省民主管理示范班组
2015年中国红十字（湖北）供水救援队先进组织单位
2012—2013年度全省A级纳税人
2014年度全省纳税信用A级纳税人

市级荣誉

荆州市文明单位
第三届荆州市消费者满意服务窗口评选十佳消费者满意服务窗口
百佳庭院示范点

2014年度全市安全生产先进单位
荆州市2013—2014年度无偿献血促进奖

国资委系统荣誉

“南湖颐景”杯第二届国资系统篮球比赛优秀组织奖

中国水务集团荣誉

中国水务集团4A级制水厂（柳林水厂）
中国水务集团4A级制水厂（郢都水厂）

个人荣誉

陈胜 中国红十字会（湖北）供水救援队优秀队员
罗传斌 中国红十字会（湖北）供水救援队优秀队员
陈胜 最美献血者提名奖
吕艳华 荆州市劳动模范
别丽缤 中国供水节水报2014—2015优秀通讯员

扬帆起航求发展 履职尽责绘华章

领导关怀

企业的发展离不开上级领导的关心和支持。一年来，各级领导亲临集团公司进行视察调研，在肯定集团公司“安全供水，优质服务”的同时，就强化安全供水、大力开展创先争优、加强饮用水源地保护等具体工作给出了明确的指导，极大鼓舞了员工士气，强力助推荆州水务集团的发展。



国家安全总局文又检查组莅临集团公司检查安全生产工作



湖北省住建厅巡视员杨世元一行实地查看集团公司“尚风尚水”在建项目



省人大城环委主任委员杨三典一行实地查看集团公司“尚风、尚水”施工现场



省环保厅副厅长李国斌带领省政府第四考核组莅临柳林水厂和南湖水厂视察



湖北省总工会领导莅临集团公司，视察厂务公开民主管理示范单位建设情况



中国水务集团总裁刘勇先生在临集团公司检查指导工作

目标责任

2015年，集团公司明确目标，根据年初签订的目标责任书，按照有关职责分工进行逐级分解，横向到各部门、下属各公司，纵向到岗、到人。同时，切合实际，明确每项工作任务完成时限、标准、要求和具体保障措施；落实主体责任，制定“十件实事”由班子成员，逐一认领，层层制定明晰的工作执行计划，形成一级抓一级、一级对一级负责，层层落实的工作格局；加强督办考核，强化行政督办职能，对重点工作、专项工作及管理上的薄弱环节适时跟踪，及时反馈，加强督办，并以部门履职为侧重点，结合每季度召开的生产经营会内容对相关职能部门从生产安全、部门规范、执行力等几个方面进行全面考核。



中国水务集团年终考核组莅临我司进行年度考核



集团公司高管签订2015年责任目标合同

供水保障

集团公司紧紧围绕企业的经营目标和发展战略，夯实基础，强化管理，组织实施技术改造，保障安全生产。2015年先后完成南湖水厂一期1#沉淀池排泥系统、投矾系统改造；柳林水厂四期滤池冷干机改造、10万吨取水船迁移及设备的安装调试；鄧都水厂不锈钢集水槽的制作安装、变频调速柜维护升级、10千伏高压专线的迁移等各类技术改造及设备维护保养、水厂基建项目共计350项。

与此同时，还加强



加强抢修物资备料



供水安全演练



临港工业新城疏港大道给水工程

水质检测能力，确保水质安全；加大管网测漏巡检、管网附件管理力度；克服企业自身的经营压力，加大对中心城区及新城区的管网建设改造，2015年集团公司已经投入资金3000余万元，先后组织实施荆马线管道安装工程、新垸大道管道安装工程、渔湖大道管道安装工程、疏港大道管道安装工程等。并投入500余万元集中对我市历史遗留的重点难点项目进行管改升级，目前完成了纯正街、北京路（月堤路）梗阻、红星市场、城南片区、荆江大堤整治、太岳路、御河四组等大小十几项管改工程。



柳林水厂新增一艘10万吨取水泵船

履职尽责

2015年荆州市履职尽责督促检查工作开展以来，荆州水务集团迅速响应，积极履职，公司领导班子高度重视，多次召开党委班子专题工作会议，研究与部署集团公司2015年履职尽责工作。集团公司成立了以党委书记、总经理为组长、其他班子成员为副组长的履职尽责工作领导小组，下设专项办公室，并迅速下发《2015年荆州水务集团加强履职尽责工作方案》和工作进度表，各部门根据安排，认真贯彻落实。

宣传发动阶段广泛宣传动员，积极营造氛围，组织员工学习履职尽责工作方案，实现全员知晓，全员覆盖，全员参与。利用电子显示屏、楼宇电视、内部报刊、工作简报、标语横幅等平台，宣传履职尽责工作内容。收集意见阶段，共召开履职尽责座谈会4场，收回意见征求表格820份，走进20多个社区，走访群众300余人，通过热线电话及公众诉求平台收集意见20条，自查问题10条，汇总为11条意见建议。

为确保今年的履职尽责工作落到实处，让群众真正满意，在整改阶段，公司制定2015年度“十件实事”，由领导班子成员分头认领，各牵头部门不断推进。一是玉龙桥、王板桥区域水改问题；二是城南片区供水管网改造；三是缴纳水费方式拓展问题；四是纯正街管网改造工程；五是老式指针水表的周检轮换；六是凤台坊周边用户水改分户工作；七是柳林水厂10kv双回路备用电源建设工程；八是柳林水厂取水泵船迁移改造工程；九是文湖花园电信小区水改分户工程；十是开展“百户帮扶”活动延伸服务，为梳理出的空巢老人及困难家庭提供定期义务帮扶活动。目前除柳林水厂双回路电源建设正在协调中，其他9项已经全部完成。



开展党员换位体验活动



召开加强履职尽责动员大会



召开履职尽责工作座谈会



公司领导带队深入社区收集意见



进社区 服务群众

优质服务

2015年，集团公司深化服务，塑造品牌，创新服务举措，在坚持开展“水厂开放日”、“进社区”活动的同时，将“进社区”主题活动与“区域经理制度”相结合，开展“区域经理进社区”活动，制作1500块企业宣传牌，与社区网格员建立联系，增进了用户与公司的交流理解；“三微”志愿服务队开展“百户帮扶”，为百户困难家庭提供义务帮扶活动；对《供用水合同》进行修订，并制定了具体管理办法；开通微信平台，及时上传最新的供水信息资讯，拓宽新的宣传和服务渠道；新增多种水费缴纳方式，目前已拓展为



“百户帮扶”志愿活动



用户进楼群



顺利通过“全国文明单位”复查



开展“水厂开放日”活动

营业网点收费、预存水费、银联卡网上缴费、好邻居超市代收、农行划拨、支付宝缴费、湖北银行、建设银行代收、电信“翼支付”手机APP缴费业务等多种缴费方式。

企业文化

2015年，集团公司组织召开了一届六次职工代表大会，并积极组织形式多样、内容丰富的文体活动和社会实践活动。先后开展了“职工迎新春”活动、“三八”节观影活动、“荆水杯”职工游泳比赛、乒乓球赛、羽毛球赛、冬季长跑、无偿献血等活动；同时开展爱心帮扶活动，全年集团公司工会慰问困难员工50名，慰问金额达到79350元；落实劳动防护工作，关注员工身心健康，组织公司员工到荆州市第三人民医院进行了健康体检，并聘请外部专家，为员工普及生理保健知识；同时，采取统筹安排，内外结合的培训模式，开展了服务礼仪、水质化验、安全培训、心理辅导等培训课程，并组织优秀员工外出参观学习，提升了干部员工的业务水平和整体素质，增强了企业的凝聚力和向心力。



书画盆景协会插花活动



关爱留守儿童活动



职工技术比武活动



礼仪培训汇报演出暨风采大赛



职工义务献血活动



第六届“荆水杯”职工羽毛球赛