



欢声笑语迎新年 私房大厨展厨艺



本报讯（通讯员 李美星）为丰富职工文化生活，加强员工之间的交流互动，12月22日上午，集团公司千颂文化园

举办了荆州水务集团第一届职工厨艺大赛。

当日上午，千颂文化园的大厨房里热闹非凡，每个厨台上都摆满了鸡鸭鱼肉、萝卜白菜，琳琅满目。本次比赛由各分工会推选

的40名员工组成4个代表队参加，比赛设置规定菜和私房菜两个比赛项目，规定菜指定12道参赛菜肴，有鸡汤、鲑鱼火锅、羊肉火锅、红烧排骨、爆炒猪肝、凉拌黄瓜等菜式，以“色、香、形、味、口感”为评分依据，主要考验参赛者的刀工和火工；私房菜是指参赛者现场做出各自引以为傲的拿手菜肴，种类不受限制，主要突出创新、创意。

本次比赛中用的是柴火灶，不少用惯了燃气灶的参赛者可犯了难。想把火生起来实属不易，点了好半天都只见到星星火点，好不容易把火生起来，

这满屋的浓烟呛得人泪水直流。虽然困难不少，但却增添了不少乐趣，大家都说这样的经历十分独特、令人难忘。

经过两个半小时的比拼，菜终于上桌了。创意独到的煎饺、色香味俱全的鸡汤、香气扑鼻的鲑鱼火锅、摆盘精致的凉拌黄瓜等，让现场的人们大饱眼福直咽口水。大家有的拿着手机拍照，有的迫不及待地拿起筷子品尝。在评比的过程中，评委与员工边吃边交流，共同享受美食，共同为每道菜打分，到处是

轻松愉快的笑声和浓浓的大家庭氛围，大家都说，这场景比过年都热闹。

最后，公司领导给获奖的小组颁发了奖状和奖金，欢声笑语与美味浓香充满了整个活动现场。

据悉，荆州水务集团一直高度重视企业文化建设，集团领导班子关心员工的文化生活，处处营造和谐、平等、快乐、高效的工作氛围，广大员工在企业大家庭中获得了极大的归属感，共同为企业的发展倾心尽力。

爱心苹果助残回家

本报讯（通讯员 别丽缤）12月8日和9日，集团公司工作人员来到太湖农场育才巷118号，共购买了3000斤爱心苹果，帮助山西省临汾市襄汾县南贾镇东刘村农户高淑娟共渡难关。

12月7日，荆州电视台《江汉风》报道了山西残疾人高淑娟一家来荆卖苹果滞销的消息，集团公司党委书记、总经理张勤当晚打电话给工会负责人，要求开展爱心帮扶活动。12月8日一早，集团公司工作人员来到太湖农场育才巷118号，购买1000斤（50箱）苹果，在公司院内开展义卖。活动得到广大员工的积极响应，大家纷纷献出爱心，不到半个小时，50箱苹果一卖而空。很多员工还要求继续购买。为满足大家献爱心的需求，集团在当天下午进行了统计，准备第二天再行购买。

12月9日，工作人员再次来到高淑娟在太湖农场的门店前，购买了2000斤（100箱）爱心苹果。看到荆州水务集团再次到来，高淑娟的公公非常感动，不停地说：“谢谢你们，谢谢大家爱心帮扶！”

据了解，高淑娟家的苹果在大家的爱心帮助下全部售出，一家人已于12月11日满载荆州人民的爱心返回山西老家。

冬日里的一股“暖风”

□刘艳

12月28日，江汉客户服务中心的客户经理杨珂早上六点接到津帆小区一用户的电话，反映家里突然没水了，家里一家老小都等着洗漱上学上班。杨珂了解情况后，顾不上过方便匆匆向用户家中赶去。

一进门，他就检查室内水龙头，室内阀门，没有发现故障。于是他来到一楼室外，检查用户水表表后阀门，在测试后，表后阀门也是好的，可是家里还是没有水。最后杨珂把检查目标锁定在表前加密闭门上，经询问，前不久装修师傅曾经扭动过加密闭门。在几次检查后，确定原来是表前加密闭阀坏了。那家的老人顾虑道：“这么冷的天，师傅们愿意来更换吗？”杨珂笑着说：“您老放心，我已经联系我们江汉客户服务中心“三微”服务队，

他们二十分钟内就赶到！”老人悬着的心这才放下。不一会儿，江汉客户服务中心“三微”服务队队员李刚骑着摩托车赶了过来，在检查后，确定是表前加密闭阀坏了，只能更换。但要更换加密闭阀按常规要是关闭这个小区的开口阀门，当时才7点过一刻，正是小区用户洗漱高峰期，关停总阀门必然会影响到用户用水，突然停水也会给企业带来负面影响。他们决定带水更换表前阀门。

当一扭开坏的加密闭阀时，强大的水压将接近冰点的自来水瞬间喷出，李刚的外套立刻浸透了，杨珂也被喷了一脸的水。但他俩都没有停手，两分钟后坏的加密闭阀终于被取了下来。李刚的外套已经湿了大半，杨珂也是头发脸上都是水。为了抓紧抢修时间，李刚脱下衣服，

继续安装新的加密闭阀，在几次冒水操作后，顶着强大的水压，新的加密闭阀终于被换了上去，这时李刚和杨珂才松了一口气，年轻的主人看到李刚和杨珂淋湿的外套和满头的水，连声说：“师傅们谢谢！谢谢！快回到家里去把衣服烤干，把头吹干吧！”李刚说：“不必了，像这样微小抢修服务，带水作业是我们常有的事！不影响你们上班和孩子上学，我们就很高兴了！”主人家的老人听到这些话，从楼上窗口探出头来，伸出大拇指说：“好小伙！‘三微’服务队好样的！”李刚和杨珂笑着说：“谢谢您的表扬，您放心用水，我们赶往下一个抢修点了，有问题打我们服务电话！”

像这样的“三微”服务抢修任务每天都在进行着，就像冬日里的一股暖风，吹进千家万户！

俯身扑面不畏辛苦 履职尽责感动用户

□戴丽琼

12月14日，南湖客户服务中心区域经理唐燕在对名流锦都小区例行查水表时，突然听见一阵急促的水流声。该不会是哪里漏水了吧？唐燕立刻心生警觉，并顺着声音传来的方向进行查找，当揭开3号楼最边上的一块水表箱盖板时，只见里面约一米多深的表井内水流翻滚，水花四溅。但因为水中充斥着大量的泥沙，导致根本无法判定漏水的具体位置，唐燕一边联系部门维修员，一边立即将情况告知小区物业。在等待维修员前来的过程中，唐燕根据抄表本上记载的信息找到了位于该栋楼房2楼的黄姨妈。当清楚来意后，黄姨妈终于明白了过来：难怪这两天的水压明显不如往常了呢，原来是水管破了。

半个小时后，南湖客服中心维修员赶到了现场，部门经理杜贵峰得知这一情况后也一块赶来帮忙。因为看不到漏点，彭寿银师傅把手伸进表井里，通过手摸的方式最终确定是表前加密闭阀破损导致的漏水，必须更换一个新的阀门。可问题也随之而来，表井面积连半平方米都不到，而且颇具深度，人一站进去连腰都弯不下来，更无法施工操作。思来想去，彭寿银牙一咬，外套一脱，穿起雨裤，拿起扳手，直接趴到了冰冷的地面上开始了抢修。在场所有人员无不被彭师傅



南湖客服中心维修员正在抢修漏水点。

这一举动感动，黄姨妈更是心疼不已，立即从家中找来一个蛇皮袋子铺在了他的身下。半个小时左右后，阀门终于换好了，当把彭师傅从地上拉起来后，大家才发现他的头上、毛衣上都已经沾满了污泥，两只袖子也完全湿透。黄姨妈从家中端来一杯开水递到彭师傅的手里，并感动的说道：“孩子，真的是辛苦你了，快喝口水，回家换件衣服，小心着凉！”

其实这只不过是众多维修服务过程中一件不起眼的小事，但也正是因为有了这样一件又一件不起眼的小事，才保障了我们千家万户的用水平安，也体现出了我们供水人履职尽责、为民服务的情怀。

煮饭的道理

小故事 大智慧

一位凡夫向一位师父请教道：“师父，怎样才能创造奇迹呢？”师父回答道：“做事，认真做事，努力做事，坚持做事，就会创造奇迹。”凡夫问道：“这是为什么？”师父回答道：“你现在为我烧火煮饭，等饭煮熟了，我就告诉你为什么。”于是凡夫就为师父做饭，不久饭就煮熟了。

师父问道：“你开始做饭的时候，是生米，你反复不断地添柴加火，就将生米煮成了熟饭，这难道不是一个奇迹吗？”凡夫恍然大悟道：“原来创造奇迹并不神秘呀！”

启示：认真做，努力做，坚持做，奇迹自然而生！



荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2017年1月22日 星期日 总第155期 地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



市国资委“最美国企人”颁奖典礼在公司隆重举行

集团公司党委书记、总经理张勤，管网抢修班受表彰



本报讯（通讯员 李美星）12月30日下午，荆州市国资委首届“最美国企人”颁奖典礼在集团公司职工活动中心大礼堂隆重举行。副市长向斌、市政府副秘书长李启斌、市国资委党委班子成员、市委组织部、市总工会、市电视台等有关领导出席典礼并颁奖。会上，集团公司党委书记、总经理张勤，

管网抢修班受表彰。

为深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，引导市国资系统广大干部职工积极培育和践行社会主义核心价值观，在全系统营造崇尚先进、学习先进、争当先进的浓厚氛围。从2016年5月开始，市国资委党委在全市国资系统组织开展了“最美国企人”评选活动。经过层层推荐，综合评定，最终评选出3名“最美国企人”标兵和10名“最美国企人”个人。集团公司党委书记、总经理张勤和管网抢修班脱颖而出获此殊荣。

集团公司党委书记、总经理张勤是一名由基层管理者逐步走向企业高层的管理型人才，作为企业的“班长”，

她以其极富人文关怀的经营管理理念，率领公司干部员工，解放思想，大胆创新，不断加大生产设备投入，努力延伸供水服务范围，企业的经济效益与社会效益得以持续发展与攀升，确保了国有资产保值增值，得到了上级部门及社会各界的认可。在张勤同志的引领下，各项荣誉纷至沓来，公司先后多次荣获“全国实施用户满意工程先进单位”、“全国实施卓越绩效模式先进企业”、“湖北省五一劳动奖状”、“湖北省工人先锋号”、“湖北省优秀企业”、“湖北省青年文明号”等荣誉；蝉联4届“全国文明单位”，蝉联11届“湖北省文明单位”，蝉联9届“湖北省消费者满意单位”等。现荆州水务集团正在发生着日新月异的变化，在跨越发展的道路上奋勇前行！

管网抢修班是一支能打硬仗能吃苦的队伍，他们始终牢记为用户服务的宗旨，时刻牢记“高效、优质、安全、快捷”，抢修保障供水。管网抢

修班主要负责荆州城区1000多公里供水管线及阀门、消防、排气等附属设施的抢修工作。作为供水企业的一线窗口单位，管网抢修班不仅是关系居民生产生活的重要枢纽，还是展现城市风貌、体现城市综合实力的鲜明旗帜。多年来，抢修班全体成员团结一致，攻坚克难，在平凡的岗位上作出了不平凡的工作。仅2016年，管网抢修班就抢修漏点2000余处，维修更换阀门123台，维修更换消防栓177处，解决低压无水情况91处，实现了抢修及时率100%，工程合格率100%，安全生产无事故，圆满完成了各项抢修任务。《江汉风》、《e线民生》等新闻媒体曾先后发表多篇报道，赞扬抢修员工心系居民，吃苦耐劳，技术过硬。在成绩和挑战面前，管网抢修班决心用更高的标准来要求自己，不断创新，开拓进取，努力超越，追求卓越，用自己的青春和热血谱写更加绚丽的新篇章。

荆州水务集团与江北监狱签订供水工程合同

本报讯（通讯员 周刚）12月26日，荆州水务集团与江北监狱在江北宾馆签订了供水工程合同，这标志着江北监狱及周边农户近2万人即将饮用优质安全的自来水。

江北监狱现有1975年建成的一座小型水厂，水源来自监狱2公里外的江北水库，原水经简易工艺处理后，供给江北监狱及周边农户近2万人口使用。由于原水水体污染，制水工艺

陈旧，供水水质存在严重安全隐患。当得知江北监狱及周边农户迫切希望能喝到荆州水务集团生产的自来水后，集团公司党委书记、总经理张勤高度重视，立即召开班子会，研究江北监狱供水方案，交由副总经理石明望负责具体组织实施。石总带领工程技术人员多次前往实地勘察，对江北水厂至荆监一级公路江北早竹林沿线逐一排查，确定供水管位。方案经多

次优化最终成形，该工程项目设计文本也已完成。

12月26日，荆州水务集团党委书记、总经理张勤，副总经理石明望，唐志国一行来到江北监狱，在何监狱长陪同下，查看了现有水厂和供水情况，同日签订了供水工程合同。目前，荆州水务集团正积极做好施工前的各项准备工作，该项目预计2017年2月开工建设，4月底完工通水。

集团公司开展特色党日活动

本报讯（通讯员 别丽缤）12月29日下午，荆州水务集团20多名党员来到宝塔湾江边，开展富有意义的特别党日活动，帮助修复升级江边救命“一米线”，并对宝塔湾附近大堤垃圾进行清扫。荆州水务集团党委书记、总经理张勤参加了活动。

12月下旬，“青苔哥”罗鸿飞来信向荆州水务集团求助，说江边“一米线”需要维护升级，并且宝塔湾周边大堤垃圾成堆，希望帮助解决。荆州水务集团党委书记、总经理张勤看到后立即批示：“青苔哥”的善举值得我们学习，我们需要拿出实际行动

去践行“上善若水、情牵万家”的理念。同时，她还提出了具体措施，由党群工作部负责具体落实。党群工作部通过与“青苔哥”联系并到现场查看情况，了解“一米线”加固升级所需要的材料和方案，着手准备实施。

29日下午2:30，荆州水务集团20多名党员来到宝塔湾江边，开展特别党日活动。本次修复加固升级工作是在原有330米直径90mmPE管“一米线”内部穿一根直径50mm的波纹管，并封堵接头，当外层PE管破损断裂时，内层波纹管可以起到作用，使“一米线”达到双保险的要求。

由于管线较长并缠绕在一起，拉开非常不容易，大家齐心协力，形成一条长长的“人链”。虽然江边的寒风格外刺骨，但大堤上荆州水务集团的党员干的火热朝天：红色的党旗猎猎飘扬，身着蓝色厂服的党员们有的牵拉水管，有的烧焊，有的锯管，有的清扫垃圾，给冬季的宝塔湾增添了一道亮丽的风景线。

下午5:30，所有工作完成。看着干净整洁的大堤环境和加固升级的“一米线”，“青苔哥”非常欣慰地说：“荆州水务集团帮助我完成了一直想做而没能实现的心愿，感谢你们！”

公司党委召开学习贯彻党的十八届六中全会精神宣讲会

本报讯（通讯员 别丽缤）12月14日，荆州水务集团党委组织召开学习贯彻党的十八届六中全会精神宣讲会，邀请荆州市委宣讲团成员、荆州职业技术学院副院长、教授肖云林授课，集团公司全体党员参加学习。

肖教授以《全面从严治党开启新征程》为题，从“全面从严治党新时代”、“为什么要推进全面从严治党”、“如何推进全面从严治党”、“制度反腐是全面从严治党的重要内容”等四个方面，深入浅出地进行了讲解。在讲解中，肖教授充分运用数据对比分析、数字精炼概括以及典型案例等方式，生动形象地讲解了全面从严治党要求。通过聆听报告，全体与会人员对党的十八届六中全会精神的认识有了进一步的提高和深化，得到了更多的启发和教育。

下一步，荆州水务集团党委要把学习贯彻党的十八届六中全会精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，结合“两学一做”学习教育，全面加强基层党组织建设，提升战斗堡垒作用，推动城市供水事业再上新台阶。

湖北省消防总队

检查指导消防栓新装和改造工程



本报讯（通讯员 徐黎）12月19日下午，湖北省消防总队张主任一行对荆州市消防工作进行了安全检查及指导，在

针对消防栓项目的检查工作中，集团公司管网管理中心副主任惠树威及相关工作人员协助配合检查组进行了安全检查，在为检查组详细的介绍了2016年荆州水务集团

新建和改造城市消防栓工作进展后，检查组随机抽查了荆州市江津路公安局路旁和北京路与太岳路交界处两处新

装消防栓的使用情况。省消防总队检查组张主任对荆州水务集团新装和改造消防栓工作表示满意和认可，并就今后消防栓的安装和改造提出了意见和建议。

2016年，荆州水务集团投入人力、物力完成了荆州城区140余台消防栓的新装和改造工作，并全部投入使用，为我市的消防安全提供了有力保障。

城区供水管线“贴牌”保障供水管网安全

本报讯（通讯员 徐黎）为了加大对城市供水管网的管理和保护力度，提升市民对供水管网的识别能力和保护意识，避免地下供水管线这一城市“大动脉”遭到无端伤害，日前，管网管理中心在完成了城郊的管道标识桩的埋设工作后，组织人力、物力对中心城区的主干线、繁华街区的重要供水管线实施了管线走向标识牌的铺设工作。

由于历史原因，早期供水管道铺设没有标识，随着荆州城市建设步伐的加快，城市基础设施建设也在飞速推进，荆州城区各类型的地下管线更是错综复杂，天长日久，供水线路走向很难辨别，加上有些施工建设单位不严格按照规定进

行规范施工，导致城市供水管线频遭挖断和破坏，给广大市民和城市供水带来了极大损失和影响。为更好地保护和管理好城市供水管线，集团公司着手安排了铺设供水管线统一标识的工作。供水管道标识安装完成后，将帮助其它施工单位

在路面施工时识别地下供水管线，减少城市地下供水管线遭破坏的现象。

今后荆州市民走在城区的街头，在马路边就能看到一块块标有“供水管道”字样的不锈钢标识牌嵌在路边，十分光亮、显



眼，那就是供水部门铺设的供水管线标识。区别于城郊埋设的管道标识桩，此次在市区主干道上安装的管道标识牌为不锈钢材质，更加美观、更加符合我市“五城同创”工作的要求，也有助于提升城市的档次与品位。

集团公司实施太岳路给排水管道改造工程

本报讯（通讯员 甘明霞）为进一步提升城市供水能力，保障市民的用水需求，12月，集团公司开始对太岳路（南湖路——江津西路）实施供水管网改造，本次改造将在沿线铺设 DN600mm 球墨铸铁管 1570 米，解决老旧管道漏水水压偏低的情况，同时也实现南湖路与江津路的供水管网互通，有效提升该片区的水量水压。

太岳路原有部分供水管网为水泥材质，经过几十年的运行，已无法满足水质水量的要

求，且随着城市交通量的增大，长期被车辆碾压，时有爆管漏水现象发生。鉴于此，集团公司将其作为今年重点管改项目予以实施。太岳路道路沿长江引桥修建，施工环境相当不利，一是道路狭窄，大型施工车辆白天禁止通行，施工设备与材料运输受阻；二是该路段车流量非常大，对施工作业安全性要求很高。为了确保工程按计划顺利开展，同时也不影响道路和路边的商铺经营，施工作业全部安排在夜晚进行。施工人员每天晚

12月12日，湖南怀化银龙水务有限公司总经理杨荣昌率公司部门负责人一行10人，专程来到集团公司学习，重点了解公司在经营管理活动中的先进经验及做法。

12月26日，水质检测中心参加《湖北荆州古城修复与保护水质监测》项目投标。

12月1日晚7:00，鼎盛源工程公司组织施工及质

检人员开展了2个学时的专业知识培训。

12月27日下午5:00，位于沙市区北京东路信集团门前的DN800mm供水主管在管网抢修队连续9小时的抢修后恢复了通水。

新闻速递

鄂都水厂改造无功电容就地补偿装置

本报讯（通讯员 李大华）12月上旬，鄂都水厂无功电容补偿装置改造全部完工。

鄂都水厂取水机组无功电容补偿装置五组箱体原系二层分体结构，受机组长时间振动的影响而错位，且影响电容箱体协调统一的效果。为此鄂都水厂将分层结构的箱体进行“二合一”改造。无功电容补偿是对感性负载的电机进行无

功功率补偿，使运行电压与电流基本保持同一相位，以达到电机额定输出功率。它不仅降低电机的电耗成本，同时对电力供电的功率发挥很大作用，并可减少无功当量占有电缆载流量的容量，且使电缆截面减少，因此电容无功就地补偿节能降耗和电缆选配是企业开源节能的一项重要途径。

深圳大道延伸道路管网建设顺利完工

本报讯（通讯员 甘明霞）12月下旬，深圳大道（荆监一级公司——沿江大道）供水管网建设工程完成全部管道安装，实现通水。

随着城市的不断发展，深圳大道（荆监一级公司——沿江大道）沿线的工业企业逐步增多，原有管网的供水量已不能

满足需求。为此，12月初，集团公司开始实施该道路管道安装工程，铺设 DN400mm 球墨铸铁管道 3000 余米，向南与沿江大道供水管网连通，形成环状供水，有效提升水量水压，满足沿线企业与居民的用水需求。该工程经过 26 天的紧张施工，目前已通水投入运行。

柳林水厂出水管改造成功

本报讯（通讯员 甘明霞）为进一步提升柳林水厂输配水安全，满足城市供水发展需求，12月14日，集团公司开始实施柳林水厂 DN800mm 出水管改造施工。

此次改造的柳林水厂原 DN800mm 出水管建设于上世纪 80 年代，为自应力水泥管，已不能满足水质及水量的安全要求。鉴于此，集团公司计划对其实施改造升级，将大堤两端的水泥出水管更换为

DN800mm 钢管，全长约 120 余米，以提升管网供水安全性。为确保施工顺利进行，集团公司前期与堤防、河道管理局等部门做好沟通协调，避开长江汛期，同时针对堤脚下土质较软的情况，采取了相关安全技术措施。施工过程中，因作业断面较小，不适宜机械大面积开挖，增加了工程的难度。虽然如此，施工人员克服困难，顶着严寒天气加班加点工作，保证工程在春节前全部完工。

朝阳客服全心全意为用户排忧解难

本报讯（通讯员 邓庆华）12月21日下午3:00，一位客户拿着手机急匆匆的跑到朝阳客服交费大厅，反映自己通过手机支付宝交费时，水费交到另一个用户的户头上了，自己不知道如何解决。当日值班员一边联系该用户的区域抄表员，一边安慰用户。

该用户的区域抄表员王莉得知情况后，查询到他交错的户主是教院宿舍的吴师傅。王莉对用户说：“我

和你一起去吴师傅家找找看有没有人在家，如果在家，我就跟吴师傅说明原因，看能不能帮你把交错的钱要回来。”找到吴师傅后，王莉说明情况，拿出交费的发票和交费记录，吴师傅看到后，当即就把那位用户交错的 320 元归还给他。

12月22日，交错水费的用户来到朝阳客服中心，给抄表员王莉送来了一面“为民服务、排忧解难”的锦旗。

联手支付宝给市民送水费红包

本报讯（通讯员 吴桐）12月13日至2017年1月13日，荆州市民登陆支付宝，进入生活缴费，即可参与“年末缴费狂欢节”，并领取荆州水务集团和支付宝联手发放的“缴费

红包”（红包有限，先到先得）。领取完便能在缴水费的时候抵现。这些红包，对于一个月的水费来说也算是不小的“补血”。除此之外，缴水电气费也有助于提升个人芝麻信用。

集团公司开展

“深入沟通 提升服务”水厂开放日活动

本报讯（通讯员 薛淑文）12月8日，集团公司举办“深入沟通、提升服务”水厂开放日特别活动，邀请33位用户代表走进鄂都水厂，参观体验安全放心水。

下午14:00，33位代表如约来到了集团公司，经过20分钟车程到达了鄂都水厂，在取水泵房、加药加氯间代表们纷纷驻足观摩，“原水进入水厂后经过加药间投加药剂后进入静态混合器，在反应沉淀池中净水剂充分与原水混合后吸附水中悬浮颗粒杂质并沉淀，使水浊度降低。投入二氧化氯可去除水中异味、有

机物，投加混凝剂进行净水处理。经过絮凝、沉淀、过滤、消毒等一系列工艺流程后，通过管网把安全可靠的自来水送到千家万户的水龙头。”参观时，水厂工作人员向参观代表们详细介绍净水工艺流程。在工作人员的带领和讲解下，大家亲眼看到混浊的原水经过深度处理后，神奇地变成自来水的全过程。结束生产工艺参观后，代表们前往水务集团客户服务中心参观了解水务集团“一站式”服务功能、新的供水服务举措等。近年来，荆州水务集团一直以提升服务能力和服务

水平为目标，深入开展作风建设，积极改进服务方式，实现了服务效能的稳步提升。参观过程中，一位来自朝阳片区的老劳模不禁感叹道：“真没想到自来水的工艺那么复杂，设备是那么先进，整个厂区内见不到什么人，但到处都是机器在运转，出来的水又那么干净，花园式的水厂环境，面带微笑的服务人员让人如沐春风，水务集团让我很放心！”

结束参观环节后，代表们一起前往集团公司10楼参加座谈交流活动，交流会上，荆州水务集团总经理助理葛玉玉对大家

的到来表示了热烈的欢迎，并简单的介绍了公司近几年的发展情况。随后，与会代表们畅所欲言，发自内心的表达了他们对水务集

团的认可，并提出了宝贵意见。公司领导及各辖区区域经理认真记录了代表们的意见和建议，并表示会后要及时落实居民代表们反映的相关问题。大家



实行 6S 精细化管理 提升综合服务水平

本报讯（通讯员 薛淑文）12月，客户服务部集中开展 6S 管理活动，通过整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全 6 个方面的管理措施，实施现场科学管理，实现从形式化到行事化到习惯化的演变，从而用环境影响客服人员与团队，达到“人造环境，环境育人”的效果。

客户服务部严格按照 6S 管理标准，结合部门自身情况进行规范化管理，首先对服务大厅内工作现场物品进行分类处理，通过不同颜色标识进行归类摆放，按要求，工作结束后，必须整理个人桌面，资料夹入夹档并按时间要求清理档案资料，做到规范化

摆放。其次，将服务大厅进行公共区域和个人区域责任划分，根据 6S 规范要求，对部门员工个人办公区域内的办公卫生进行彻底清扫清洗，保持无垃圾无脏污。对服务大厅内的花草绿植、接待室、茶水间及洗手间等公共区域进行分区责任到人，每日定时进行清扫检查确保大厅内干净整洁，让用户感受到舒适温馨的服务环境。客户服务部通过各项精细化管理模式的推行，在广泛接受社会监督的同时，将有利于整体服务意识的养成，更加有力地促进荆州水务集团行风建设，树立良好的对外服务新形象。

水改分户为民解忧

本报讯（通讯员 张善华）12月，集团公司通过对原荆州区城中建筑安装工程宿舍 87 户水改分户工程竣工验收，终结了该小区因总表计量而引起的管后漏损严重、分摊水费较高、居民纠纷不断等诸多问题。

位于荆州城区花台商业区的城中建筑安装工程公司，于 2007 年企业破产改制，当时的负责人曾承诺对职工宿舍进行水表分户改造。随后企业改制更名为祥瑞建筑工程公司，但新的负责人并没有履行承诺，水改问题长期得不到解决，双方矛盾日益加深，最终，导致大部分业主拒绝缴纳水费，小区供水处于无人管理的混乱状态，随着欠费金额越来越大，积怨

越来越深，居民多次进行上访。为尽快解决该小区业主欠费和用水问题，集团公司城区客服中心负责人带领区域经理陈富等同志多次深入小区进行调解，并与市委信访局、居委会主任、网格员一道组织召开业主协调会，协商解决欠费及住宅小区水表分户事宜，成立了工作专班。最终，经过多方共同努力，历史欠费得以一次性缴清，小区水改工程进入报装程序。

为此，集团公司专门开辟“绿色通道”，多部门紧密协作，在最短时间内完成了勘察、设计、预算及物资材料的准备工作。与此同时，城区客服中心负责人和区域经理也向业主

广泛宣传有关政策，五次三番进行动员。今年 8 月，该小区分户工程款一次性缴清。工程施工人员接到任务后，顶烈日、战酷暑，起早贪黑，克服工期紧、施工难度大等困难，顺利完成该项水改工程。近日，公司组织了竣工验收，为 87 户居民立卡上户。

该小区历欠水费的解决及水改工程的及时实施，受到市委信访局、居委会领导和小区全体业主的高度评价。在工程验收时，居委会和小区专班负责人均表示，城中建筑安装工程供水遗留问题的成功解决，是荆州水务集团干部员工履职尽责为民办实事的又一个民心工程。

行风建设信息台		
2016年12月份对外服务考核情况		
部门	完成情况	评价及建议
客户服务部	受理报装 89 项，下达设计 53 项，下达施工 63 项，下达立户 94 项，受理用户信息 633 起，转办解决 356 起，综合协调处理 14 起，解决率 100%，及时率 100%。	制订 2017 年对外服务重点任务与整改内容。
管网管理中心	下达转办任务 287 处，及时处理 287 处，解决率 100%，及时率 100%。	1. 临近春节，梳理并完成节前所有抢修点，做到完工场清； 2. 12 月 30 日南湖水厂停水扩级，江汉区域也受到影响，需要进一步彻查原因。
供水部含综合办公室	配合验收 2100 户，抄表准确率 100%，及时率 100%，无转办任务。	1. 三建宿舍水表响； 2. 加强拆迁区域巡查力度； 3. 及时返回年度供用水合同； 4. 保存好用户立户卡资料； 5. 对用户提供表号交费进行核对，避免交错费的现象发生。建议用户保留手机号码提高准确性。
制水部含调度中心	本月无转办事项。	
水质检测中心	本月转办 3 项，均已及时处理，解决率 100%，及时率 100%。	指定时间和区域进行按期排放。
水表检测与发展中心	本月无转办事项。	完工后，对用户用水情况进行检查，并做到完工场清。
工程管理部	本月无转办事项。	
稽查部	下达转办任务 30 项，已及时到现场查看，解决率 100%，及时率 100%。	继续加大岗位巡视力度。
设计公司	共下达设计任务 53 项，累计完成设计任务 76 项，不具备设计条件的 2 项，设计完成率 100%，及时率 100%，超时 0 项。	1. 及时完成近 10 项各类应急工程设计勘察，用户对时效及时给予充分肯定； 2. 设计方案上，用户名称与用户申报信息要一致。
工程公司	二次供水公司	下达转办任务 7 项，已及时到现场查看，解决率 100%，及时率 100%。
	工程项目部	下达施工任务 63 项，累计完成施工任务 64 项（含增补和公司工程），不具备施工条件 1 项，转办任务 14 项，施工完成率 100%，及时率 99%，无超时现象。
	质量技术部	本月无转办事项。
	水之道给排水技术服务公司	本月无转办事项。

简讯

为进一步提高给水工程施工质量，12月8日下午，鼎盛源工程公司组织施工、质检及外协人员一行30余人来到景明观路、太岳路等几个在建项目工地，现场学习管道安装规范和安全管理。

（甘明霞）